

REFERENCIA	INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN
111936840199 111936640199 111936740199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Windows	Enciende el teclado manteniendo el botón multifunción de color negro, verde o coral que se encuentra en la parte superior derecha presionado durante aproximadamente 3 segundos hasta que el led azul se apague. Una vez apagado, presiona rápidamente el botón multifunción de color del principio dos veces y el led azul con el símbolo de Bluetooth comenzará a parpadear. Windows 7 1. Abra el Panel de control. 2. Seleccione Hardware y sonido. 3. Seleccione Dispositivos e impresoras. 4. Seleccione Dispositivos Bluetooth. 5. Seleccione Agregar un dispositivo. 6. En la lista de dispositivos Bluetooth, seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión y haga clic en Siguiente. 7. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento. Windows 8 1. Vaya a Aplicaciones, luego encuentre y seleccione el Panel de control. 2. Seleccione Dispositivos e impresoras. 3. Seleccione Agregar un dispositivo. 4. En la lista de dispositivos Bluetooth, seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión y seleccione Siguiente. 5. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento. Windows 10 1. Seleccione el icono de Windows y, a continuación, seleccione Configuración. 2. Seleccione Dispositivos y, a continuación, Bluetooth en el panel izquierdo. 3. En la lista de dispositivos Bluetooth, seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión y seleccione Emparejar. 4. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.

111936840199 111936640199 111936740199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Mac OS X	Enciende el teclado manteniendo el botón multifunción de color negro, verde o coral que se encuentra en la parte superior derecha presionado durante aproximadamente 3 segundos hasta que el led azul se apague. Una vez apagado, presiona rápidamente el botón multifunción de color del principio dos veces y el led azul con el símbolo de Bluetooth comenzará a parpadear. 1. Abra Preferencias del Sistema y haga clic en Bluetooth. 2. Seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión en la lista Dispositivos y haga clic en Enlazar. 3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.
111936840199 111936640199 111936740199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Chrome OS	Enciende el teclado manteniendo el botón multifunción de color negro, verde o coral que se encuentra en la parte superior derecha presionado durante aproximadamente 3 segundos hasta que el led azul se apague. Una vez apagado, presiona rápidamente el botón multifunción de color del principio dos veces y el led azul con el símbolo de Bluetooth comenzará a parpadear. 1. Haga clic en el área de estado en la esquina inferior derecha del escritorio. 2. Haga clic en Bluetooth habilitado o Bluetooth deshabilitado en el menú emergente. 3. Seleccione Administrar dispositivos... y haga clic en Agregar dispositivo Bluetooth. 4. Seleccione el nombre del dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión en la lista de dispositivos disponibles y haga clic en Conectar. 5. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.
111936840199 111936640199 111936740199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Android	Enciende el teclado manteniendo el botón multifunción de color negro, verde o coral que se encuentra en la parte superior derecha presionado durante aproximadamente 3 segundos hasta que el led azul se apague. Una vez apagado, presiona rápidamente el botón multifunción de color del principio dos veces y el led azul con el símbolo de Bluetooth comenzará a parpadear. 1. Vaya a Ajustes y redes y seleccione Bluetooth. 2. Seleccione el nombre del dispositivo Silver HT con el que desea realizar la conexión en la lista de dispositivos disponibles y haga clic en Emparejar. 3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.

111936840199 111936640199 111936740199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	iOS	Enciende el teclado manteniendo el botón multifunción de color negro, verde o coral que se encuentra en la parte superior derecha presionado durante aproximadamente 3 segundos hasta que el led azul se apague. Una vez apagado, presiona rápidamente el botón multifunción de color del principio dos veces y el led azul con el simbolo de Bluetooth comenzará a parpadear. 1. Abra Ajustes y haga clic en Bluetooth. 2. Pulse el dispositivo Silver HT con el que desea realizar la conexión en la lista Otros dispositivos. 3. El dispositivo Silver HT aparecerá bajo Mis dispositivos cuando se haya emparejado correctamente.
---	--	------------	--

111943240199 111943040199 111943140199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Windows	Enciende el teclado desplazando hacia la izquierda el botón On/Off. Una vez el led azul esté apagado, comenzará a parpadear el led azul con el símbolo de Bluetooth Windows 7 1. Abra el Panel de control. 2. Seleccione Hardware y sonido. 3. Seleccione Dispositivos e impresoras. 4. Seleccione Dispositivos Bluetooth. 5. Seleccione Agregar un dispositivo. 6. En la lista de dispositivos Bluetooth, seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión y haga clic en Siguiente. 7. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento. Windows 8 1. Vaya a Aplicaciones, luego encuentre y seleccione el Panel de control. 2. Seleccione Dispositivos e impresoras. 3. Seleccione Agregar un dispositivo. 4. En la lista de dispositivos Bluetooth, seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión y seleccione Siguiente. 5. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento. Windows 10 1. Seleccione el icono de Windows y, a continuación, seleccione Configuración. 2. Seleccione Dispositivos y, a continuación, Bluetooth en el panel izquierdo. 3. En la lista de dispositivos Bluetooth, seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión y seleccione Emparejar. 4. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.
---	--	----------------	---

111943240199 111943040199 111943140199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Mac OS X	Enciende el teclado desplazando hacia la izquierda el botón On/Off. Una vez el led azul esté apagado, comenzará a parpadear el led azul con el símbolo de Bluetooth 1. Abra Preferencias del Sistema y haga clic en Bluetooth. 2. Seleccione el dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión en la lista Dispositivos y haga clic en Enlazar. 3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.
111943240199 111943040199 111943140199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Chrome OS	Enciende el teclado desplazando hacia la izquierda el botón On/Off. Una vez el led azul esté apagado, comenzará a parpadear el led azul con el símbolo de Bluetooth. 1. Haga clic en el área de estado en la esquina inferior derecha del escritorio. 2. Haga clic en Bluetooth habilitado o Bluetooth deshabilitado en el menú emergente. 3. Seleccione Administrar dispositivos... y haga clic en Agregar dispositivo Bluetooth. 4. Seleccione el nombre del dispositivo SilverHT con el que desea realizar la conexión en la lista de dispositivos disponibles y haga clic en Conectar. 5. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.
111943240199 111943040199 111943140199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	Android	Enciende el teclado desplazando hacia la izquierda el botón On/Off. Una vez el led azul esté apagado, comenzará a parpadear el led azul con el símbolo de Bluetooth. 1. Vaya a Ajustes y redes y seleccione Bluetooth. 2. Seleccione el nombre del dispositivo Silver HT con el que desea realizar la conexión en la lista de dispositivos disponibles y haga clic en Emparejar. 3. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el emparejamiento.
111943240199 111943040199 111943140199	Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador	iOS	Enciende el teclado desplazando hacia la izquierda el botón On/Off. Una vez el led azul esté apagado, comenzará a parpadear el led azul con el símbolo de Bluetooth. 1. Abra Ajustes y haga clic en Bluetooth. 2. Pulse el dispositivo Silver HT con el que desea realizar la conexión en la lista Otros dispositivos. 3. El dispositivo Silver HT aparecerá bajo Mis dispositivos cuando se haya emparejado correctamente.

111936840199 111936640199 111936740199 111932940199 111933340199 111939540199 111943240199 111943040199 111943140199	Error de escritura	Cuando escribo no aparece nada	Si al presionar las teclas no aparece nada en la pantalla de tu dispositivo, probablemente el teclado no se haya emparejado correctamente, revisa en el apartado de " Conectar el teclado a tu smartphone, tablet u ordenador " o en el manual de usuario que se incluye con el producto.
--	--------------------	--------------------------------	--

111936840199	Error de escritura	Al escribir, aparecen teclas distintas a las pulsadas (Android)	Si al presionar las teclas aparecen caracteres distintos, seguramente se deba a que el idioma del teclado no está configurado correctamente. Para ello haz lo siguiente: Teclado en pantalla Ajustes -> Administración general -> Idioma e introducción -> Idioma -> español Teclado Físico Silver HT Una vez emparejado con tu dispositivo Android, ve a Ajustes -> Administración general -> Idioma e introducción -> Teclado Físico -> Español Si persisten los problemas después de seguir las recomendaciones anteriores, descargue e instale la App de Google "GBOARD" para Android e iOS y realice los pasos anteriores
111936640199			
111936740199			
111943240199			
111943040199			
111943140199			
111934540199			
111934440199			
111914340199			
111914540199			
111914240199			
111914140199			
111916240199			
111916340199			
111916040199			
111916140199			
111952740199			
111944540199			
111944640199			
111936940199			
111937040199			
112000540199			
112000640199			
111934140199			
111938640199			
111938640199			
111932940199			
111933340199			
111939540199			

111936840199 111936640199 111936740199 111943240199 111943040199 111943140199 111934540199 111934440199 111914340199 111914540199 111914240199 111914140199 111916240199 111916340199 111916040199 111916140199 111952740199 111944540199 111944640199 111936940199 111937040199 112000540199 112000640199 111934140199 111938640199 111938640199 111932940199 111933340199 111939540199	Error de escritura	Al escribir, aparecen teclas distintas a las pulsadas (iOS)	Si al presionar las teclas aparecen caracteres distintos, seguramente se deba a que el idioma del teclado no está configurado correctamente. Para ello haz lo siguiente: Teclado en pantalla Ajustes > General > Teclado > Teclados Teclado Físico Silver HT Una vez emparejado con tu iPhone, iPad o iPod touch, ve a Ajustes > General > Teclado físico y selecciona español Si persisten los problemas después de seguir las recomendaciones anteriores, descargue e instale la App de Google "GBOARD" para Android e iOS y realice los pasos anteriores
111934540199 111934440199 111916240199 111916340199 111916040199 111916140199	Error de escritura	Cuando conecto el teclado con cable al dispositivo y escribo no aparece nada	El teclado es Plug&Play, lo que significa que el teclado una vez conectado funcionará de manera automática sin necesidad de realizar ninguna instalación. Si al presionar las teclas no aparece nada en la pantalla de tu dispositivo, probablemente el cable no esté conectado correctamente. Asegúrate que el cable micro USB que viene instalado en la funda está conectado correctamente a la salida de carga de tu smartphone o tablet, prueba en varios dispositivos para verificar si es un problema del teclado o del smartphone/tablet.

111936840199 111936640199 111936740199 111932940199 111933340199 111939540199	No carga	Cuando conecto el cable de carga al teclado, no se enciende la luz roja de carga	Si al conectar el cable de carga micro USB no se enciende la luz roja, asegúrate de que el cable está bien conectado y de que funciona correctamente con cualquier otro dispositivo. Si después de todo esto la luz roja sigue sin encenderse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente a través del email silversanz@silversanz.com
111936840199 111936640199 111936740199 111932940199 111933340199 111939540199	No se enciende	El teclado no se enciende	Si ha seguido los pasos para emparejar el teclado con su dispositivo y no se enciende, asegúrese de que el dispositivo esté completamente cargado, para ello conecte el cable de carga y cargue el teclado aproximadamente durante 2 horas. Repita el procedimiento de encendido y conexión y si el teclado sigue sin funcionar pongase en contacto con el servicio de atención al cliente a través del email silversanz@silversanz.com o acude a la tienda dónde lo compró
111943240199 111943040199 111943140199 111938640199 111938640199	No se enciende	El teclado no se enciende	Este teclado funciona con 2 pilas AAA ubicadas en la parte posterior del teclado. Asegúrese de que las pilas estén bien conectadas y siga el procedimiento de encendido y emparejado.
111934540199 111934440199 111916240199 111916340199 111916040199 111916140199	La salida de mi dispositivo no es la misma que la del teclado	La mayoría de teclados con cable de nuestro catálogo vienen con salida micro USB	Si tu smartphone o tablet no dispone de salida micro USB, puedes utilizar el teclado comprando un adaptador micro USB a Tipo C o un adaptador micro USB a Lightning, dependiendo de la salida de tu dispositivo. Podrás encontrarlo en numerosas tiendas, sólo tienes que tener en cuenta que es compatible con la transferencia de datos y no sólo sirve para cargar.

111945140199 111945040199 111944940199 112001540199 111945340199 111943240199 111936640199 111943140199 111943040199 111936740199 111945240199 111944840199 111936840199	El indicador de Power del Teclado parpadea	La luz indicadora de Power del Teclado no deja de parpadear	Cuando la Luz indicadora de Power Empieza a parpadear es un indicador de que la batería se está agotando. Para su producto, por favor cargue el Teclado Silver HT
111945140199 111945040199 111944940199 112001540199 111945340199 111943240199 111936640199 111943140199 111943040199 111936740199 111945240199 111944840199 111936840199	No se escribe @		En estos teclados la tecla @ se escribe con la unión Alt+2
111936840199 111936640199 111936740199	Cambio de Sistema operativo en el teclado de Windows a Android o IOS		Para intercambiar mientras se usa el teclado de Windows /Android / IOS mantener apretada la tecla FN + “Q en caso Android” +”W en el Caso Windows” +”E en el caso los” por lo tanto puede cambiar perfectamente entre Windows, Android

111943240199 111943040199 111943140199 111938640199 111938640199	no encuentro la tecla de imprimir pantalla para hacer capturas	La tecla de imprimir no aparece en el teclado; "Print Screen" no aparece	Al ser teclados reducidos no existe la tecla al efecto. Sin embargo, es posible realizar esta función con combinaciones de teclas. Si usa Mac puede, o bien usar las teclas May+Fn+3 o bien usar el software al efecto incluido en el SO "Instantánea" el cual le permite capturar la pantalla. Si usa PC (windows 7, 8 o 10) debe usar la herramienta que trae el SO llamada " Herramienta Recortes" (En inglés "Snipping tool"). Se puede acceder vía teclado mediante la combinación de teclas "Windows + Mayúsculas + S"
---	---	---	---