

A E N O



Calefactor ecológico premium inteligente AENO™ Manual de instalación y operación

Modelos: AGH0001S (-IT, -CH, -UK), AGH0002S (-IT, -CH, -UK)

Introducción

Calefactor AENO™ está diseñado para calentar espacios residenciales y de oficinas.

Este manual contiene una descripción detallada del dispositivo, así como instrucciones para su puesta en marcha y funcionamiento.

Propiedad intelectual

Derechos de autor ©ASBISc Enterprises PLC. Todos los derechos reservados.

La marca AENO™ pertenece al ASBIS GROUP OF COMPANIES ("ASBIS").

Todas las marcas y nombres comerciales, así como los logotipos y otros símbolos mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos dueños*.

El material presentado bajo el nombre de AENO™ y contenido en este manual está protegido por las leyes internacionales y locales, incluidas las de derechos de autor y derechos conexos.

Cualquier referencia a nombres de otras empresas, marcas y equipos en este documento es a efectos de explicación y descripción de los dispositivos y no infringe ningún derecho de propiedad intelectual.

Cualquier reproducción, copia, publicación, distribución posterior o exhibición pública de los materiales aquí presentados (en su totalidad o en parte) sólo está permitida tras haber obtenido el correspondiente permiso por escrito del titular de los derechos de autor.

Cualquier uso no autorizado de los materiales de este manual puede dar lugar a responsabilidad civil y a la persecución penal del infractor según la legislación vigente.

*Google Play y Google Home son marcas comerciales de Google Inc., App Store es una marca registrada de Apple Inc. y Amazon Alexa es una marca registrada de Amazon Technologies, Inc.

Responsabilidad y apoyo técnico

Este documento ha sido preparado de acuerdo con todos los requisitos legales necesarios y contiene información detallada, completa y comprensible sobre el funcionamiento y el mantenimiento. La información es actual en la fecha indicada en el documento. El cumplimiento estricto de las instrucciones de este manual es un requisito básico para el funcionamiento correcto, seguro y fiable del dispositivo.

Este manual, así como la Guía de inicio rápido, son parte integrante del dispositivo y el usuario debe conservarlos siempre como documentación de referencia.

ASBIS se reserva el derecho a modificar el dispositivo y a realizar cambios y alteraciones en este documento sin previo aviso a los usuarios y no se responsabiliza de las posibles consecuencias negativas derivadas del uso de una versión no actualizada del documento ni de los posibles errores u omisiones técnicos o tipográficos ni de los daños incidentales o consecuentes que puedan derivarse de la transmisión de este documento o del uso de los dispositivos.

En caso de discrepancias en las versiones lingüísticas del documento, prevalecerá la versión rusa de este manual.

ASBIS no ofrece garantía de ningún tipo con respecto al material contenido en este documento, incluidas, entre otras, la comerciabilidad y la idoneidad para una aplicación en particular.

Si tiene alguna pregunta técnica, póngase en contacto con su representante local de ASBIS o con el departamento de asistencia técnica en aeno.com. Los problemas más comunes se describen en la sección 7 "Solución de problemas" de este documento.

La última versión de este manual puede descargarse en aeno.com/documents.

La información de los usuarios, incluidos los datos personales, está protegida contra el acceso y la divulgación no autorizados de acuerdo con los requisitos del RGPD. Puede consultar la política de privacidad en aeno.com/privacy-policy.

Cumplimiento de las normas



La unidad está certificada por la CE y cumple con las siguientes directivas de la Unión Europea:

- Directiva 2014/30/EU sobre compatibilidad electromagnética;
- Directiva de baja tensión 2014/35/EU.



El dispositivo cumple con los requisitos de marcado de la UKCA para su venta en el Reino Unido.



El dispositivo ha superado todos los procedimientos de evaluación estipulados en los reglamentos técnicos de la Unión Aduanera y cumple las normas de los países de la Unión Aduanera.



El aparato cumple con la Directiva RoHS 2011/65/EU sobre la restricción de sustancias peligrosas.



Aprobación adicional de seguridad y calidad del producto por parte de TÜV NORD



La marca nacional de conformidad de Ucrania, que indica que la unidad cumple con todos los reglamentos técnicos exigidos.



El símbolo del contenedor con ruedas tachado se utiliza para marcar los equipos eléctricos y electrónicos e indica una recogida selectiva.

El símbolo se da de acuerdo con la Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2012/19/EU e indica que este equipo requiere una recogida selectiva al final de su vida útil y debe eliminarse por separado de los residuos municipales no clasificados.

Para proteger el medio ambiente y la salud humana, elimine los equipos eléctricos y electrónicos usados de acuerdo con las directrices aprobadas para su eliminación segura

	AT	BA	BE	BG	CH	CZ	CY	DE	DK	EE	ES
	FI	FR	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	LU
	MT	NL	NO	PL	PT	RO	RS	SE	SK	SL	UK

Restricciones y advertencias

Lea atentamente la información de esta sección del documento antes de instalar y poner en funcionamiento el dispositivo.

¡ATENCIÓN!

No cubra el calefactor para evitar el sobrecalentamiento.

¡ATENCIÓN!

No coloque el calefactor directamente debajo de una toma de corriente.

¡ATENCIÓN!

No utilice el calefactor si los paneles de vidrio están dañados.

¡ATENCIÓN!

Las advertencias, precauciones e instrucciones de este documento no pueden prever todas las posibles situaciones de peligro. Se debe utilizar el sentido común al utilizar el dispositivo.

Símbolos e iconos de advertencia



Superficie caliente. Peligro de quemaduras por contacto con superficies calientes. No toque la placa calefactora hasta que se haya enfriado completamente y no permita que el cable de alimentación entre en contacto con ella.



Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el dispositivo ni seque la ropa sobre él.



El dispositivo está destinado a ser utilizado únicamente en interiores.

IP44

El grado de protección de la carcasa, que ofrece protección contra objetos sólidos de más de 1 mm y todos los ángulos de goteo y salpicaduras.



Icono de advertencia general.



La unidad está clasificada como clase II para la protección contra descargas eléctricas (doble aislamiento).



No repare la unidad, ya que puede provocar una descarga eléctrica u otras lesiones e invalidará la garantía del fabricante.



No exponga la unidad a líquidos.



El símbolo de la etiqueta ecológica en el envase que indica la posibilidad de reciclaje.



Envases de cartón ondulado para reciclar.



La ausencia de piezas móviles en el diseño de la unidad evita la formación de polvo.



Indicación de que la unidad puede romperse o dañarse si se manipula sin cuidado.



Indicación de que la unidad debe protegerse contra la humedad.



No se utilizan sustancias o materiales tóxicos en la composición de los materiales del dispositivo.



Función de mantenimiento de la temperatura (con mando a distancia).



La unidad está certificada de acuerdo con las normas aplicables en los países donde se vende.



El envase cumple con la normativa RoHS y REACH y no contiene materiales prohibidos.



Diseño innovador.



Productor de materias primas para envasado certificadas por el Consejo de Administración Forestal (FSC™).



El productor de materia prima para envases confirma la gestión forestal responsable.

Normas de uso seguro

1. El dispositivo debe instalarse y usarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en este documento. El incumplimiento de las instrucciones puede provocar incendios y otras situaciones de peligro, así como lesiones personales.
2. La unidad está diseñada para su uso en interiores a una temperatura ambiente de 0 °C a +40 °C.
3. No instale el calefactor en zonas accesibles para los niños y los animales domésticos, ya que el contacto con el calefactor puede provocar quemaduras.
4. El aparato sólo puede funcionar si está correctamente montado en los soportes o pies especiales suministrados.
5. Los ganchos y tacos incluidos sólo son adecuados para montar la unidad en una pared de hormigón armado. Cuando se instale en otro tipo de pared, seleccione los elementos de fijación adecuados que se adapten tanto a la pared como a la unidad que pesa más de 10 kg. El fabricante no se hace responsable de los daños derivados del uso de elementos de fijación inadecuados.
6. El lugar de instalación debe estar nivelado, sin curvas ni alabeos (superficie plana vertical u horizontal). Un dispositivo en posición incorrecta (con la alimentación conectada) emitirá pitidos cortos.
7. Cuando lo instale en la pared, no doble la unidad ni haga fuerza para montarla en los tornillos.
8. Para desplazar el aparato, sujete únicamente los soportes de la parte trasera. No mueva el aparato mientras esté encendido y caliente agarrando el panel de cristal.
9. Al conectar el aparato a la red eléctrica, se recomienda encarecidamente que se garantice una forma rápida y sencilla de desconectarlo de la misma.
10. **No monte el aparato directamente debajo o encima de una toma de corriente.**
11. **No permita que el cable de alimentación entre en contacto con la placa calefactora.**
12. Para evitar una sobrecarga de la red eléctrica y provocar un incendio, no utilice un cable alargador para conectar el aparato a la red eléctrica ni lo conecte a la misma toma de corriente que otros aparatos domésticos.
13. No toque el panel calefactor del aparato durante su funcionamiento.
14. No utilice el aparato si está dañado, agrietado o si muestra signos de daños en cualquier otra parte de su construcción, por ejemplo, el cable de alimentación.
15. Si el cable de alimentación está dañado, sólo debe ser sustituido por un centro de servicio autorizado o por otra persona autorizada.
16. No deje caer, no tire, no desmonte o no intente reparar el aparato usted mismo. No utilice la unidad después de que se haya caído.

17. No exponga el aparato a la luz solar directa, a la humedad, al aceite, a los líquidos químicos u otros líquidos orgánicos, ni a las vibraciones.
18. No utilice la unidad en un entorno inflamable, explosivo y/o polvoriento o en un entorno que provoque la corrosión de sus materiales.
19. No se debe secar la ropa u otros objetos con el aparato, ni colocarlo a menos de 1 metro de distancia de telas, adornos u otros objetos inflamables. **¡ATENCIÓN!** La infracción de estas directrices es responsabilidad del usuario, y el fabricante no se hace responsable de los daños derivados de dicha infracción.
20. Utilice el dispositivo a una distancia mínima de 1,5 metros de personas y animales.
21. **No utilice el aparato sobre alfombras.**
22. El aparato debe desconectarse de la red eléctrica cuando no se utilice durante un largo periodo de tiempo (modo de calefacción desconectado).
23. Para evitar un desagradable olor a "quemado", es aconsejable mantener la unidad limpia y sin acumulación de polvo.
24. Para limpiar el aparato, utilice un paño de algodón humedecido con un poco de agua y, a continuación, un paño seco que no deje rayas. Limpie sólo después de apagar el aparato y desconectarlo de la red eléctrica. No utilice productos de limpieza o detergentes para limpiar el aparato.
25. El aparato no está destinado a ser utilizado por niños menores de 12 años o por personas con capacidad física, sensorial o mental reducida, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y estén supervisados por una persona responsable de su seguridad.
26. No utilice el aparato en interiores con personas que no puedan salir de la habitación por sí mismas o que no estén bajo la supervisión constante de una persona responsable de su seguridad.

¡ATENCIÓN!

Los daños en el aparato debidos a un vuelco o a una caída anulan la garantía del fabricante.

Contenido

Introducción.....	3
Propiedad intelectual.....	3
Responsabilidad y apoyo técnico.....	4
Cumplimiento de las normas.....	5
Restricciones y advertencias.....	6
Contenido	10
1 Descripción y características generales.....	12
1.1 Finalidad del dispositivo	12
1.2 Normas de etiquetado y determinación de la fecha de fabricación.....	18
1.3 Tipos de tomas de corriente y enchufes.....	19
1.4 Datos técnicos	19
1.5 Paquete de suministros.....	21
1.6 Envasado y etiquetado	22
1.7 Tecnologías de calefacción de local utilizadas.....	22
2 Instalación y funcionamiento.....	24
2.1 Primera instalación y ajuste.....	25
2.1.1 Desembalaje y preparación para la instalación.....	26
2.1.2 Preparación del lugar de instalación.....	26
2.1.3 Instalación en el suelo (opción 1)	27
2.1.4 Montaje horizontal en la pared (opción 2)	30
2.1.5 Montaje vertical en la pared (opción 3).....	33
2.1.6 Fijación mural en 4 ganchos (fijación adicional)	36
2.1.7 Opción de montaje oculto	37
2.1.8 Montaje en techo.....	37
2.2 Primera activación	38
2.3 Funcionamiento manual	39
2.4 Control remoto a través de la aplicación AENO.....	39
2.4.1 Instalación de la aplicación	39
2.4.2 Registrar una nueva cuenta	40
2.4.3 Acceder a una cuenta existente	41
2.4.4 Proceso de conexión del calefactor ecológico inteligente.....	41
2.4.5 Panel de control del calefactor ecológico inteligente.....	45
2.4.6 Selección del modo de control.....	45
2.4.7 Creación de un programa de funcionamiento del calefactor	47
2.4.8 Ajuste del temporizador de cuenta atrás.....	48
2.4.9 Estadísticas de energía y potencia	49
2.4.10 Cambiar la configuración.....	50
2.4.11 Ajustes adicionales del dispositivo.....	50
2.4.12 Escenarios y automatización	54

2.5 Modo de bloqueo para niños	60
2.6 Control remoto mediante asistentes de voz	60
3 Mantenimiento y reparación.....	61
4 Obligaciones de garantía	62
4.1 Centros de servicio AENO™	63
4.2 Procedimiento de servicio de garantía	63
4.3 Limitación de la responsabilidad	63
5 Almacenamiento, transporte y eliminación	65
6 Otros datos.....	67
7 Solución de problemas.....	68
8 Glosario	70

Figuras y tablas

Figura 1 – Aspecto.....	13
Figura 2 – Botones, conectores e indicadores	14
Figura 3 – Accesorios de montaje.....	16
Figura 4 – Paquete de suministros.....	22
Figura 5 - Ejemplos de instalación de calefactores	25
Figura 6 – Montaje en patas (en el suelo).....	27
Figura 7 – Instalación de los soportes.....	31
Figura 8 – Preparación de la pared (instalación horizontal).....	32
Figura 9 – Preparación de la pared (instalación vertical).....	34
Figura 10 – Instalación vertical (montaje en la pared).....	35
Tabla 1 – Funciones del botón de encendido	16
Tabla 2 – Indicación del LED del botón de encendido	17
Tabla 3 – Características técnicas principales.....	19
Tabla 4 – Errores típicos y soluciones.....	68

1 Descripción y características generales

1.1 Finalidad del dispositivo

El calefactor AENO™ es un dispositivo de calefacción eléctrica con una potencia calorífica combinada, diseñado para la calefacción primaria, complementaria y local de locales domésticos y otros (pisos, oficinas, locales comerciales, pabellones deportivos, instalaciones educativas, instalaciones de restauración, etc.).

Principales ventajas del calefactor AENO™:

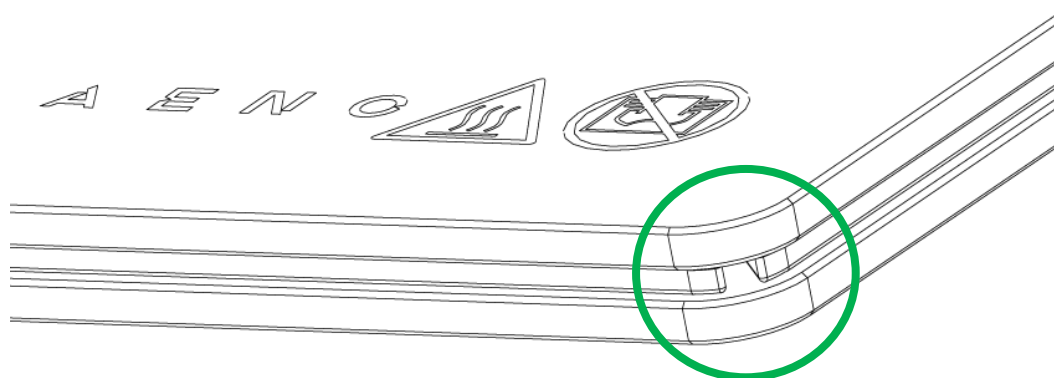
- calefacción combinada: calefacción por infrarrojos y por convección;
- conexión Wi-Fi (2,4 GHz);
- bajo consumo de energía;
- mantiene automáticamente la temperatura ambiente ajustada;
- posibilidad de ajustar la temperatura máxima de la placa calefactora;
- termostato electrónico y sensor de inclinación;
- gran superficie de irradiación de calor;
- posibilidad de montaje sobre patas y montaje horizontal o vertical en la pared;
- la capacidad de montar en el techo (esta opción está disponible solo después de conectar el dispositivo a la aplicación móvil);
- reducción del polvo en el aire debido a una menor convección (movimiento térmico de los volúmenes de aire);
- la aplicación puede controlarse a distancia mediante una aplicación móvil o un asistente de voz, así como manualmente;
- funcionamiento silencioso;
- un clima interior confortable;
- montaje sin herramientas de las patas y los soportes;
- la elegante superficie de cristal;
- el uso de materiales no tóxicos en la producción;
- dimensiones mínimas de la unidad de control y accesorios que se adaptan al color de la placa calefactora.



Figura 1 – Aspecto

Salida de aire

La apertura tecnológica en el cuerpo del calefactor es necesaria para garantizar una correcta circulación del aire y no es un defecto del aparato.



Su ubicación puede diferir para algunos modelos de calentadores.

¡ATENCIÓN!

Está prohibido bloquear la apertura tecnológica del dispositivo.

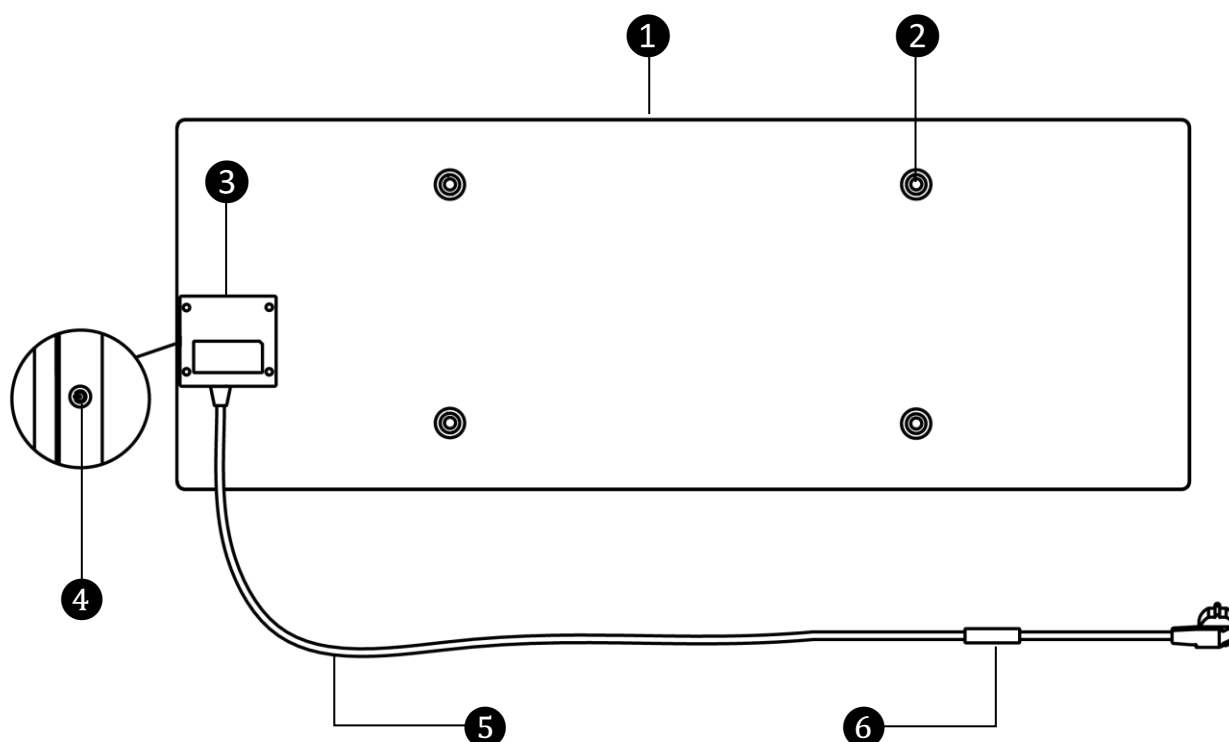
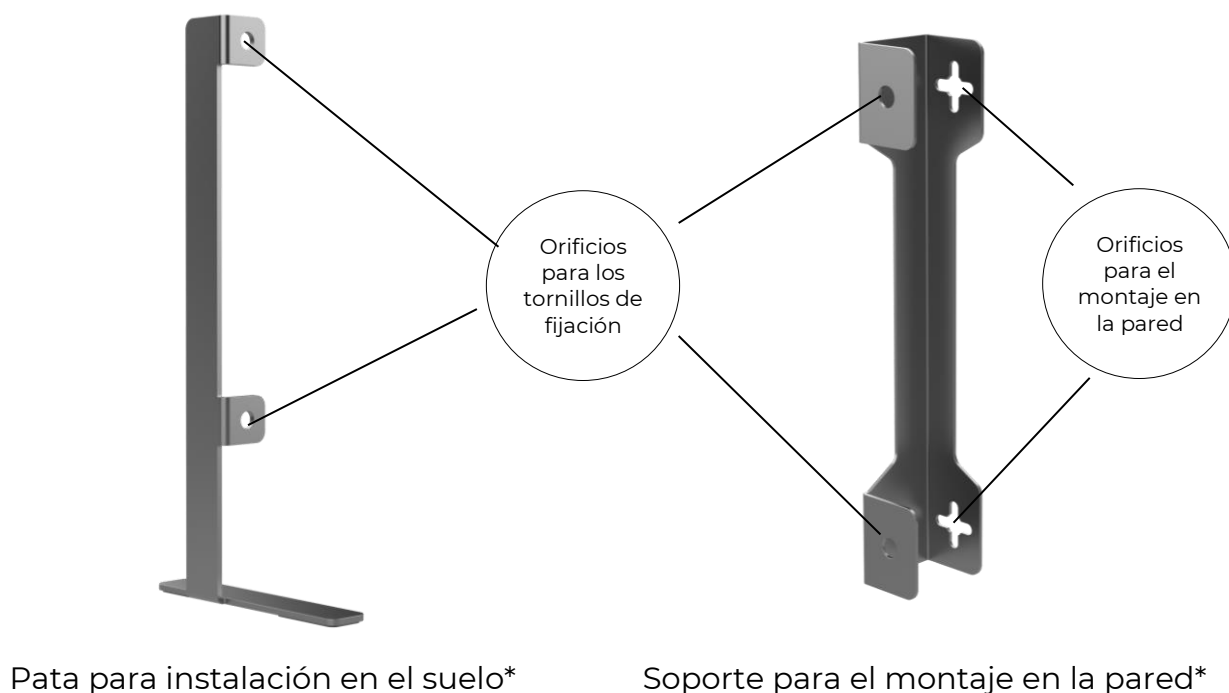


Figura 2 – Botones, conectores e indicadores

Asignación de botones, conectores e indicadores

1	Panel de calefacción del calefactor, que irradia calor para calentar la habitación
2	Agujero del tornillo de fijación en el cuerpo del panel para montar patas o soportes de pared
3	Unidad de control para controlar el calefactor, que incorpora un dispositivo de señalización (sirena piezoeléctrica) para notificar de forma audible el estado de la unidad
4	Botón de encendido con indicación LED para activar y desactivar el modo de calefacción
5	Cable de alimentación para conectar el calefactor a la red eléctrica
6	Sensor de temperatura mide la temperatura del aire ambiente y garantiza que el calefactor mantenga la temperatura requerida con precisión





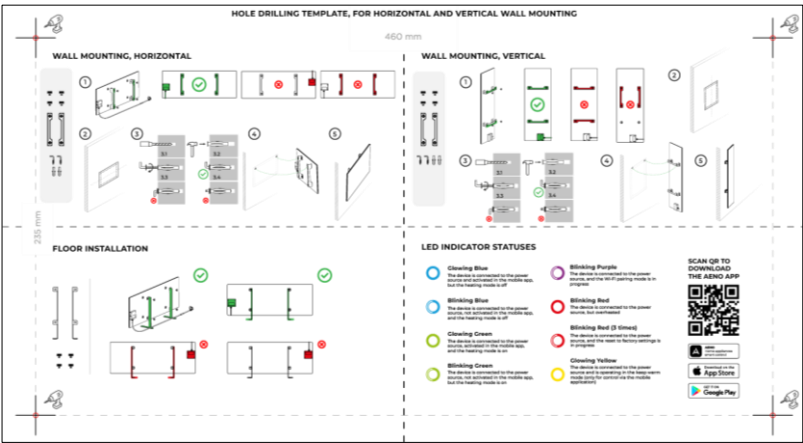
Perno de fijación*



Tornillo*



Clavija*



Plantilla para perforar agujeros en la pared

Figura 3 – Accesorios de montaje

* Las imágenes de los componentes son sólo a título informativo.

Tabla 1 – Funciones del botón de encendido

Acción	Descripción
Mantener pulsado el botón de encendido durante no más de 3 segundos	Pasar el dispositivo de "Apagado" a "Encendido" y viceversa
Mantener pulsado el botón de encendido durante más de 3 segundos	Restablecimiento del estado de avería (parpadeo en rojo) y paso al modo "Apagado"
Mantener pulsado el botón de encendido durante 4-10 segundos	Cambio al modo de activación en la aplicación móvil AENO
Mantener pulsado el botón de encendido durante más de 10 segundos	Restablecimiento de fábrica

Acción	Descripción
Pulsar el botón de encendido 5 veces durante 4 segundos	Anulación manual del bloqueo para niños

Tabla 2 – Indicación del LED del botón de encendido

Color	Estatus	Descripción
Azul	en llamas	El aparato está conectado a la red eléctrica, activado en la aplicación móvil, pero el modo de calefacción está desactivado
	parpadeo	El aparato está conectado a la red eléctrica, no está activado en la aplicación móvil y el modo de calefacción está desactivado
Verde	en llamas	La unidad está conectada a la red eléctrica, activada en la aplicación móvil y en modo de calefacción
	parpadeo	El aparato está enchufado, no está activado en la aplicación móvil, pero está en modo de calefacción
Púrpura	parpadeo rápidamente	El aparato está conectado a la red eléctrica y se ha iniciado el proceso de activación en la aplicación móvil
Rojo	intermitente	El aparato está conectado a la red eléctrica, pero se ha producido un error (colocación incorrecta del aparato, disparo del mecanismo de seguridad)
	parpadeo rápidamente (3 veces)	Se ha iniciado el proceso de restablecimiento de fábrica
Amarillo	en llamas	La unidad está conectada a la red eléctrica y funciona en modo de mantenimiento de la temperatura (solo para el control a través de la aplicación móvil)
	no brilla	El aparato no está conectado a la red eléctrica o se ha producido un corte de luz

Intermitente: el indicador se enciende durante 500 ms y luego permanece apagado durante 500 ms.

Parpadeo rápido: el indicador se enciende durante 100 ms y luego permanece apagado durante 100 ms.

Parpadeo: el indicador se enciende durante 3000 ms y luego permanece apagado durante 300 ms.

1.2 Normas de etiquetado y determinación de la fecha de fabricación

La fecha de fabricación figura en una pegatina en el embalaje individual y también está codificada en el número de serie que aparece en la caja y en la propia unidad.

El número de serie se genera de la siguiente manera:

NNNNNNYWWXXXXX,

NNNNNN – identificador alfanumérico interno del modelo de dispositivo (por ejemplo, "AGN101"),

Y es el identificador numérico del año de producción a partir de 2020 (por ejemplo, "2" indica 2022),

WW – identificador numérico de la semana de producción (por ejemplo, "10" denota la décima semana del año civil anterior),

XXXXX es el identificador numérico del número de serie del dispositivo fabricado.

Por lo tanto, la fecha de fabricación está codificada en los tres caracteres del número de serie (del séptimo al noveno en orden).

Las características de configuración de la unidad están codificadas en la designación del modelo.

El nombre del modelo de la unidad se forma de la siguiente manera:

A GH 0001 S -IT

Características de la clavija del cable de alimentación:

IT = enchufe tipo L

CH = enchufe tipo J

UK = enchufe tipo G

Si no hay ninguna marca, el aparato está equipado con un enchufe estándar del tipo E/F

Capacidad de control remoto:

S = Dispositivo inteligente conectado a la aplicación AENO

Si no hay ninguna marca, la unidad sólo funciona manualmente

Número de modelo de la gama de dispositivos AENO™

Tipo de dispositivo:

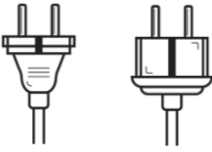
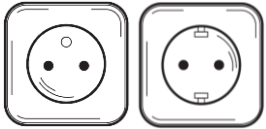
GH = calefactor de vidrio

La marca del dispositivo:

A = Dispositivo de la marca AENO™

1.3 Tipos de tomas de corriente y enchufes

Dado que las normas sobre tomas de corriente varían de un país a otro, se han previsto varias opciones de enchufe para el calefactor AENO™, en función del país en el que se venda la unidad.

GH1S	GH1S-IT	GH1S-CH	GH1S-UK
Enchufe tipo E/F: 	Enchufe tipo L: 	Enchufe tipo J: 	Enchufe tipo G: 
para las tomas E, F: 	para las tomas L: 	para las tomas J: 	para las tomas G: 
Tensión: 230 V; frecuencia: 50 Hz			

1.4 Datos técnicos

Tabla 3 – Características técnicas principales

Parámetro	Valor
Número de artículo	Blanco: GH1S (modelo AGH0001S) GH1S-IT (modelo AGH0001S-IT) GH1S-CH (modelo AGH0001S-CH) GH1S-UK (modelo AGH0001S-UK) Negro: GH2S (modelo AGH0002S) GH2S-IT (modelo AGH0002S-IT) GH2S-CH (modelo AGH0002S-CH) GH2S-UK (modelo AGH0002S-UK)
Norma de comunicación	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), 18,2 dBm máximo (~66 mW)

Parámetro	Valor
Frecuencia de funcionamiento	2400–2483,5 GHz
Integración	Asistente de Google, Amazon Alexa
Servidor	Nube
Tipo de calefactor	Micatérmico, de doble cara
Tipos de calefacción	Radiación infrarroja – 75 % Convección – 25 %
Ángulo IR	Hasta 300° (dependiendo del lugar de instalación)
Longitud de onda IR	95–100 µm
Volumen de la sala	No más de 30 m ² (depende del nivel de aislamiento térmico de la habitación)
Nutrición	Tensión de alimentación: 220-230 V (AC), 50 Hz Rango de tensión admisible: 180–253 V (AC) Corriente nominal: 3,0 A (no más de 0,01 A en modo de espera) Potencia: 700 W (máx. 2 W en modo de espera)
Tipos de protección	Protección actual: 6,3 A Protección de la tensión: 260 V Protección de la temperatura del panel: +135 °C
Grado de protección de la carcasa	IP44
Giroscopio electrónico	desconexión por vuelco
Temperatura de funcionamiento	de 0 a +40 °C
Humedad de funcionamiento	hasta el 75 % de humedad relativa (sin condensación)
Temperatura de almacenamiento	de –20 a +70 °C

Parámetro	Valor
Humedad de almacenamiento	hasta el 75 % de humedad relativa (sin condensación)
Instalación	En una superficie horizontal nivelada (instalación en el suelo horizontalmente, montaje en techo). En una superficie vertical y nivelada (montaje en la pared en horizontal o en vertical). Diseñado para su instalación en interiores.
Material de cerramiento	Placa calefactora: vidrio templado Unidad de control: plástico PC
Color	Blanco (Traffic White), negro (Jet Black)
Tamaño (L×An×Al)	1000×165×417 mm (instalación en el suelo) 1000×62×365 mm (montaje en pared)
Peso neto	8,7 kg (con accesorios)
Periodo de garantía	3 años
Vida útil	3 años
Certificados	CE, EAC, RoHS

1.5 Paquete de suministros

El calefactor AENO™ se suministra con los siguientes dispositivos y accesorios:

1. Calefactor ecológico inteligente AENO™ – 1 piez.
2. Patas para instalación en suelo – 2 piez.
3. Soportes para el montaje en la pared (montado con el calefactor o por separado) – 2 piez.
4. Kit de montaje compuesto por:
pernos de fijación – 4 piez.
tornillos de gancho – 4 piez.
clavijas – 4 piez.
5. Plantilla para taladrar agujeros en la pared – 1 piez.
6. Guía de inicio rápido – 1 piez.
7. Tarjeta de garantía – 1 piez.

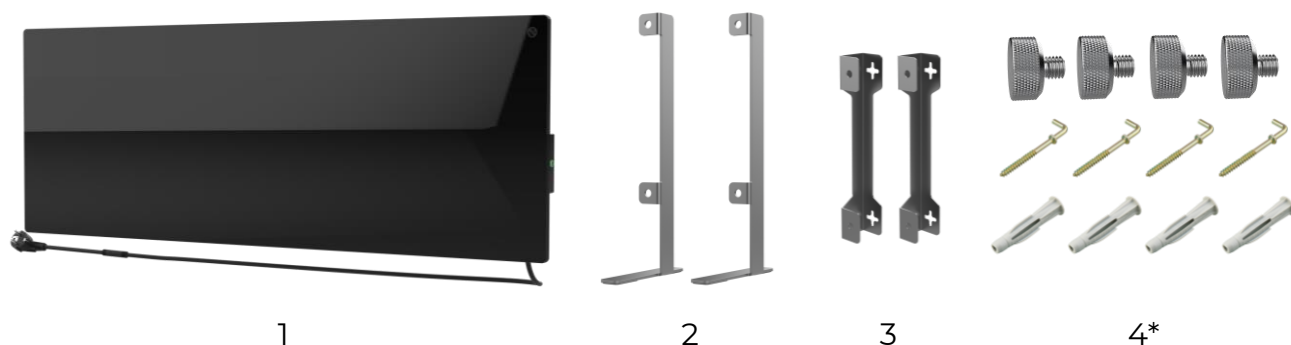


Figura 4 – Paquete de suministros

* Las imágenes de los componentes son sólo a título informativo.

1.6 Envasado y etiquetado

El calefactor AENO™ se suministra en una caja individual de cartón de 107×43×9,1 cm (L×An×Al), que contiene el nombre completo y el etiquetado, la lista de accesorios y las principales especificaciones técnicas de la unidad, así como la fecha de fabricación y los datos del fabricante.

Peso de la caja:

- peso neto: 8,7 kg;
- peso bruto: 10,9 kg.

1.7 Tecnologías de calefacción de local utilizadas

Dado que el calefactor real es micatérmico, tanto la radiación infrarroja como la convección se utilizan para calentar el local. La proporción de calefacción por infrarrojos es tres veces mayor que la de convección.

Las ventajas de usar calefactores con calefacción por convección infrarroja son las siguientes:

- el calor se siente casi inmediatamente, ya que el cuerpo humano absorbe los rayos infrarrojos emitidos por el dispositivo;
- el calentamiento por convección sólo se produce por el contacto del aire con el panel de calefacción del dispositivo y los objetos y paredes calentados por la radiación infrarroja;

- se permite en locales con techos altos porque la radiación infrarroja no hace que las masas de aire caliente se muevan y se acumulen debajo del techo;
- no hay una pérdida rápida de todo el calor en el caso de la aparición de corrientes de aire o la apertura de la puerta, porque básicamente no se calienta el aire, sino los objetos y las paredes;
- el microclima interior sigue siendo confortable, ya que los rayos infrarrojos no calientan y, por tanto, no secan el aire, ni queman el oxígeno ni hacen que se evapore la humedad;
- el movimiento de aire en el interior se mantiene al mínimo debido a la baja convección, lo que hace posible un uso prolongado en las habitaciones de los niños.

No obstante, se deben seguir las siguientes recomendaciones para conseguir el mejor y más rápido calentamiento del local:

- instale el calefactor donde no haya obstáculos a los rayos infrarrojos para que el local se caliente de manera uniforme;
- cuando utilice el modo SMART en la aplicación móvil, asegúrese de que la temperatura ambiente deseada está correctamente ajustada (la calefacción se apagará automáticamente una vez alcanzada la temperatura ambiente deseada, así que si el local sigue siendo incómodo después de apagar la calefacción, aumente la temperatura deseada).

2 Instalación y funcionamiento

Elija una de las posibles ubicaciones para el calefactor antes de comenzar la instalación:

- en una superficie horizontal nivelada y estable para el montaje en las patas;
- en una superficie plana, no inclinada y vertical para el montaje en soportes.

Asegúrese de que el lugar elegido cumple los siguientes requisitos

- la disponibilidad de una fuente de alimentación en el lugar de instalación;
- la ubicación permitida de la toma de corriente y del cable de alimentación (véase "Restricciones y advertencias");
- la temperatura ambiente es superior a 0 °C.

¡ATENCIÓN!

Se recomienda encarecidamente instalar el calefactor fuera del alcance de los niños y los animales domésticos, ya que el contacto con el aparato en funcionamiento puede provocar quemaduras. Tampoco haga funcionar la unidad sobre alfombras o cerca de cortinas o muebles tapizados.

NOTA

No se recomienda colocar la unidad en una zona con altos niveles de ruido e interferencias de alta frecuencia. Las losas de hormigón armado pueden reducir la distancia de transmisión de la señal inalámbrica.

La siguiente ilustración muestra los posibles lugares de instalación del calentador.

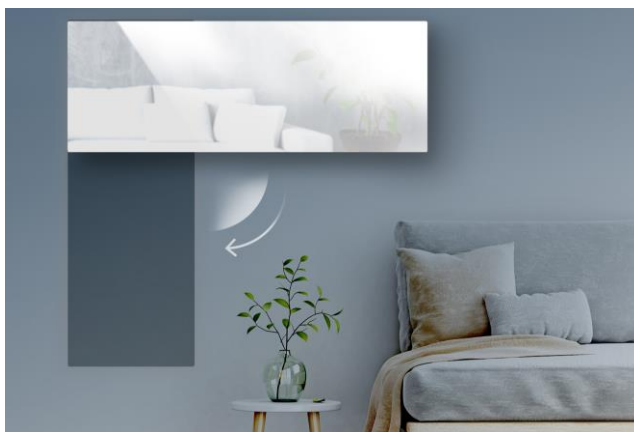




Figura 5 - Ejemplos de instalación de calefactores*

* Las imágenes son sólo para fines ilustrativos

¡ATENCIÓN!

La orientación vertical del calentador sólo es posible cuando se monta en la pared. En este caso, también hay que tener en cuenta la longitud del cable de alimentación y la distancia a la toma de corriente, así como la posición de la unidad de control en la que se encuentra el botón de encendido (una posición inadecuada del botón de encendido puede impedir el funcionamiento manual de la estufa).

2.1 Primera instalación y ajuste

Para garantizar la correcta instalación y el buen funcionamiento del calefactor, proceda de la siguiente manera:

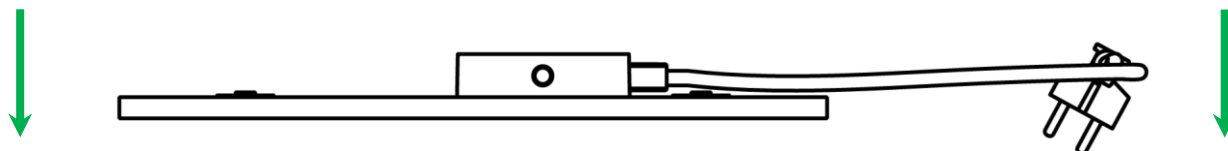
1. Desembale la unidad, móntela en el lugar elegido y conéctela a la fuente de alimentación con el cable de alimentación.
2. Active el dispositivo en la aplicación móvil si es necesario.

¡IMPORTANTE!

Tras la activación inicial, el proceso de actualización del firmware del calefactor puede iniciarse en la aplicación móvil (se mostrará una notificación adecuada en el panel de control de la unidad y en la pestaña del historial de eventos). **No desconecte el aparato de la red eléctrica hasta que haya finalizado el proceso de actualización.** Además, no desconecte la unidad de la red eléctrica durante **5 minutos** después de restablecer los ajustes de fábrica.

2.1.1 Desembalaje y preparación para la instalación

1. Abra con cuidado el embalaje y retire el calefactor y los accesorios.
2. Coloque el aparato sobre una superficie limpia y horizontal con la placa de calentamiento hacia abajo.



NOTA

Se recomienda colocar la unidad sobre una superficie de tela limpia.

3. Limpie ambos lados de la placa calefactora con un paño húmedo humedecido con un poco de agua y, a continuación, con un paño seco y sin rayas. Asegúrese de que no hay rastros de polvo o suciedad en la unidad.
4. Prepare el lugar de instalación e instale el calefactor según la opción de instalación más adecuada (véase más abajo).

2.1.2 Preparación del lugar de instalación

Para la instalación en el suelo:

1. Sólo se puede orientar la estufa en horizontal cuando se instala sobre sus pies (ver figura 1).
2. Todos los tipos de tejidos, objetos decorativos y otros objetos inflamables, incluidas las alfombras y moquetas, deben mantenerse a una distancia mínima de 1 metro del lugar donde está instalado el calefactor.

Para el montaje en la pared:

¡ATENCIÓN!

Los ganchos y tacos incluidos sólo son adecuados para montar la unidad en una pared de hormigón armado. Cuando se instale en un tipo de pared diferente, seleccione los elementos de fijación adecuados.

1. El calefactor puede montarse horizontal o verticalmente en la pared (se pueden utilizar 2 o 4 ganchos).
2. Todo tipo de tejidos, objetos decorativos y otros objetos inflamables deben mantenerse a una distancia mínima de 1 metro del lugar donde está instalado el calefactor.
3. Utilice la plantilla especial suministrada para perforar los agujeros en la pared.

2.1.3 Instalación en el suelo (opción 1)

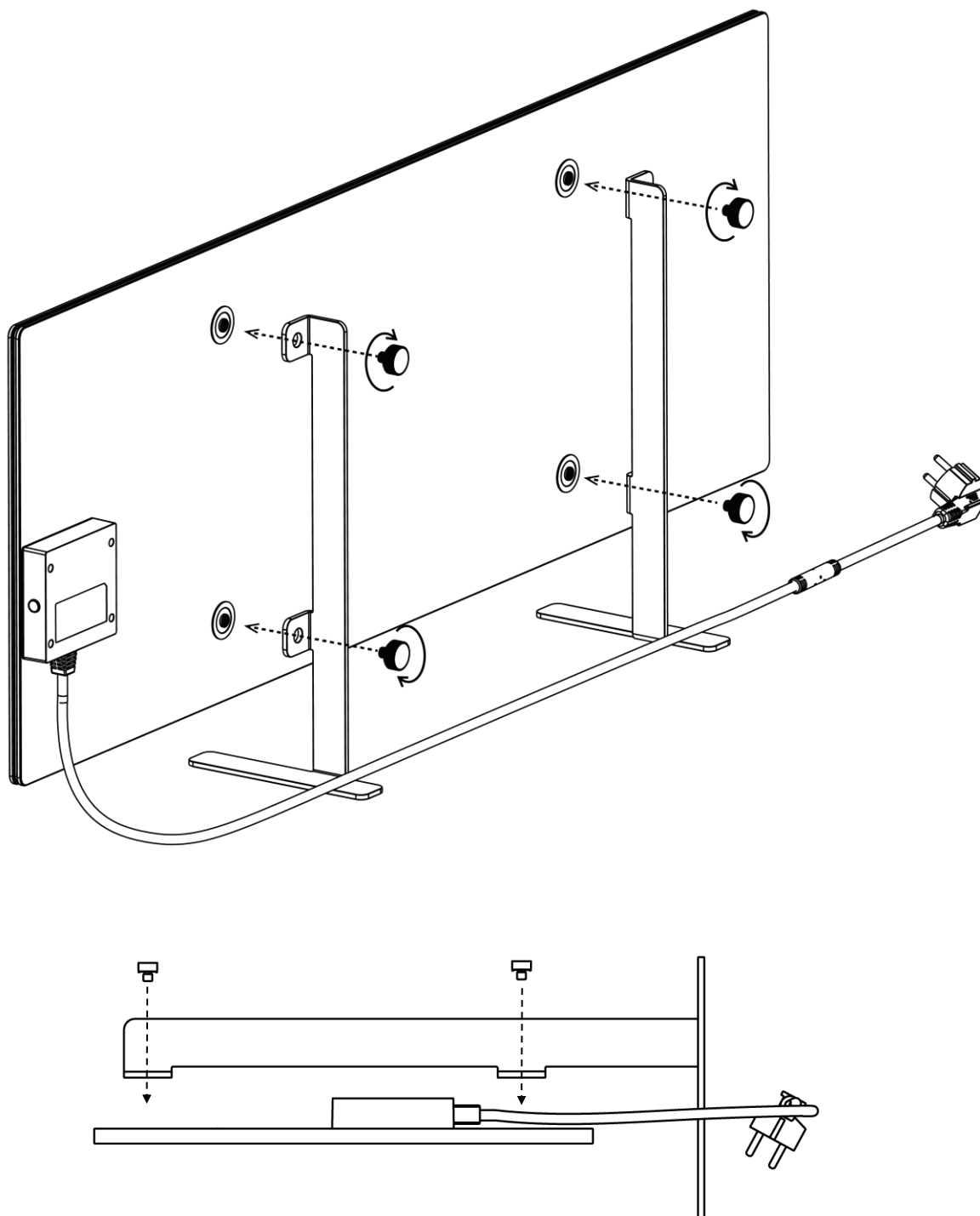
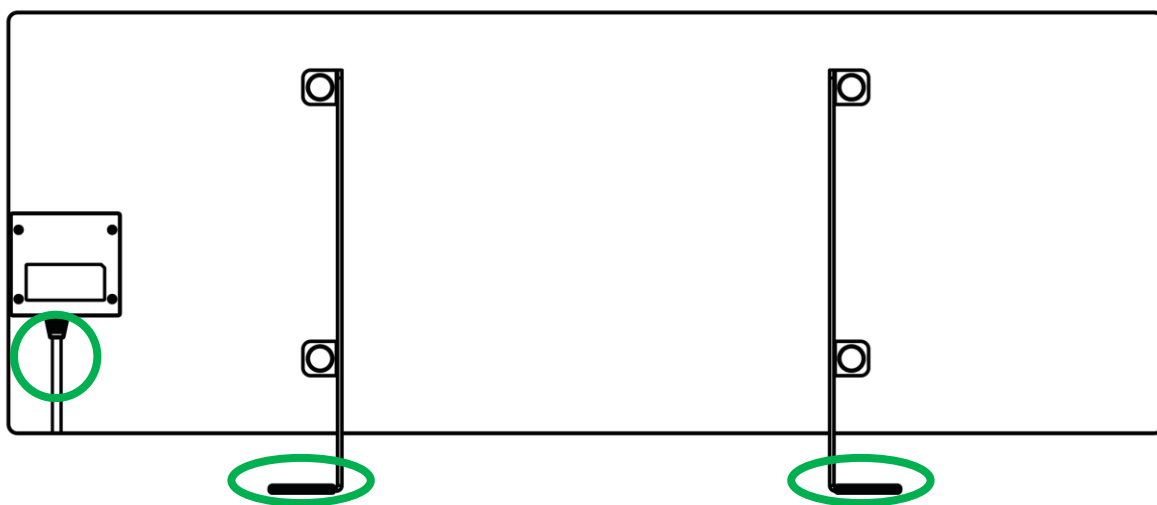


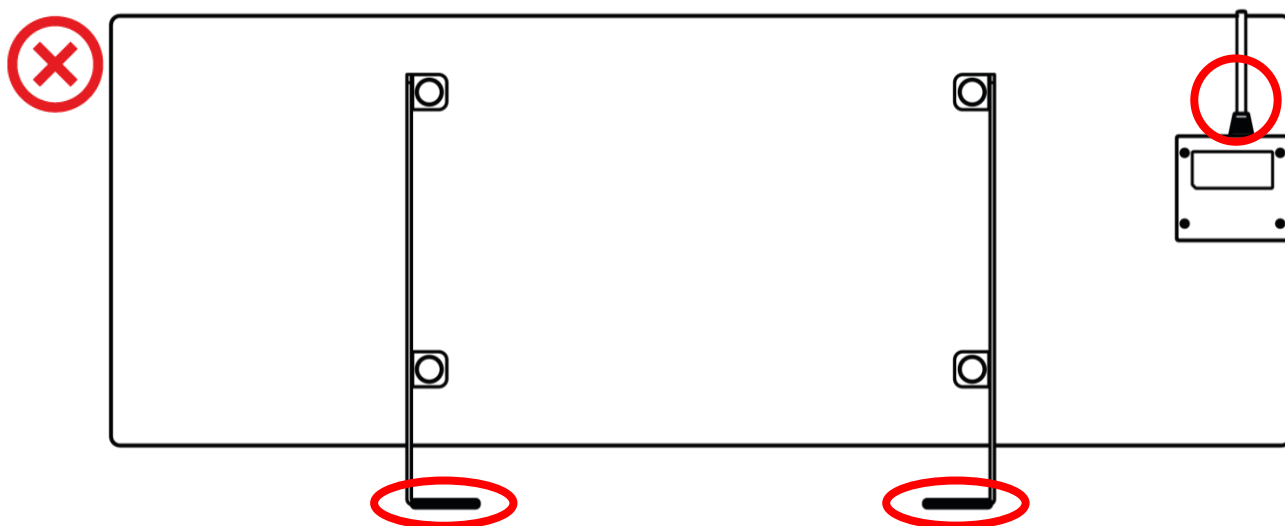
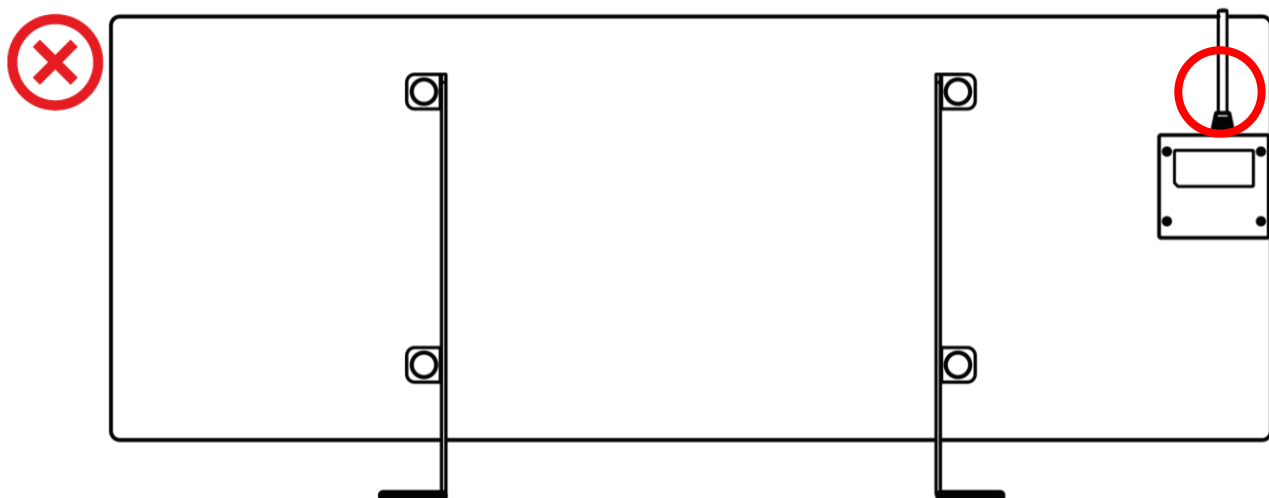
Figura 6 – Montaje en patas (en el suelo)

1. Atornille las dos patas metálicas a la placa calefactora con los tornillos de sujeción (véase la figura anterior).

NOTA

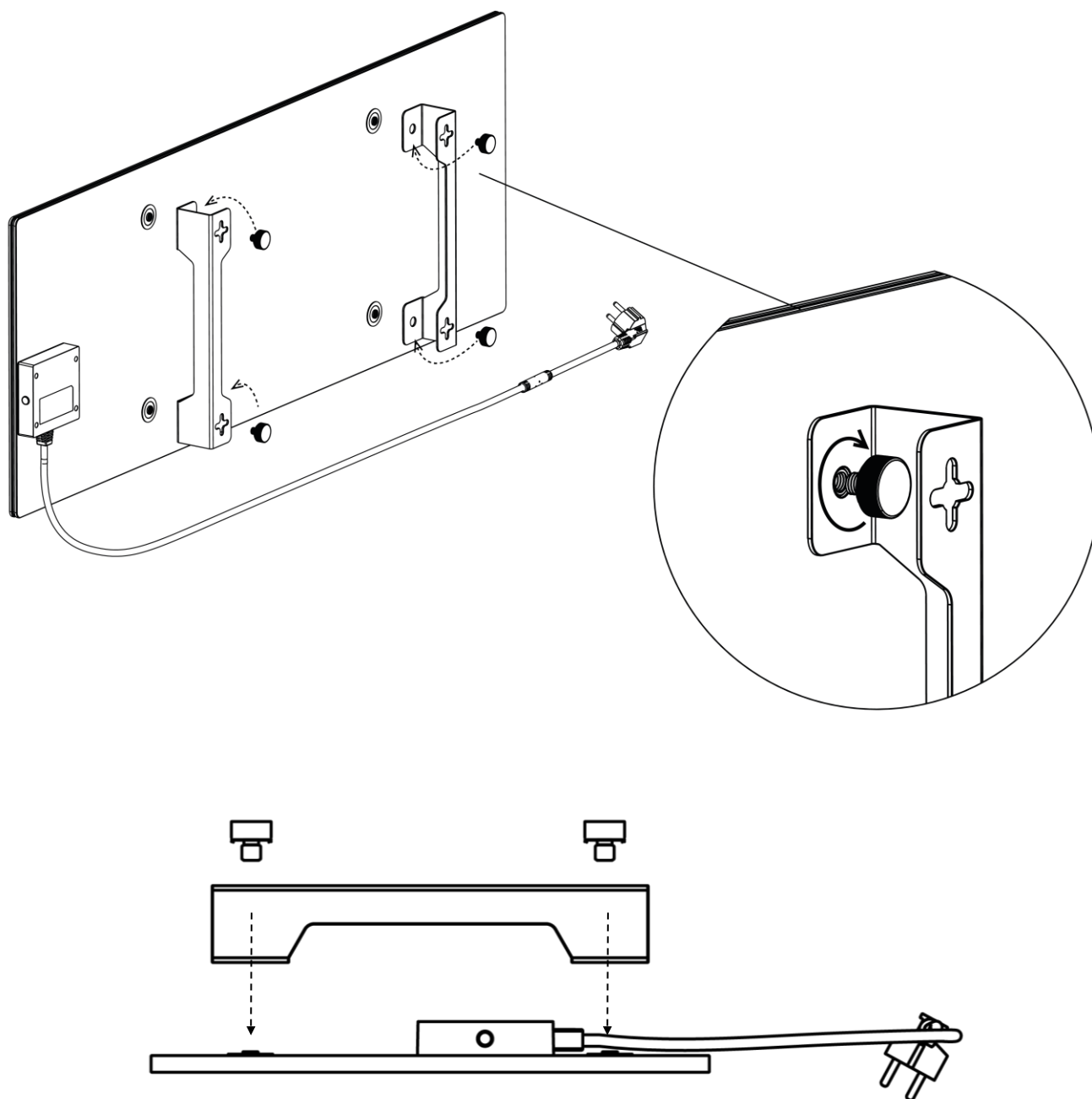
Durante la instalación, asegúrese de que los tornillos de fijación estén bien apretados y de que **las patas estén correctamente orientadas** en relación con el cuerpo de la unidad (el cable de alimentación de la unidad de control debe estar por debajo).





2.1.4 Montaje horizontal en la pared (opción 2)

1. Seleccione la orientación del calefactor en la pared (horizontal).
2. Atornille los soportes de montaje a la superficie posterior del panel, observando la orientación correcta.



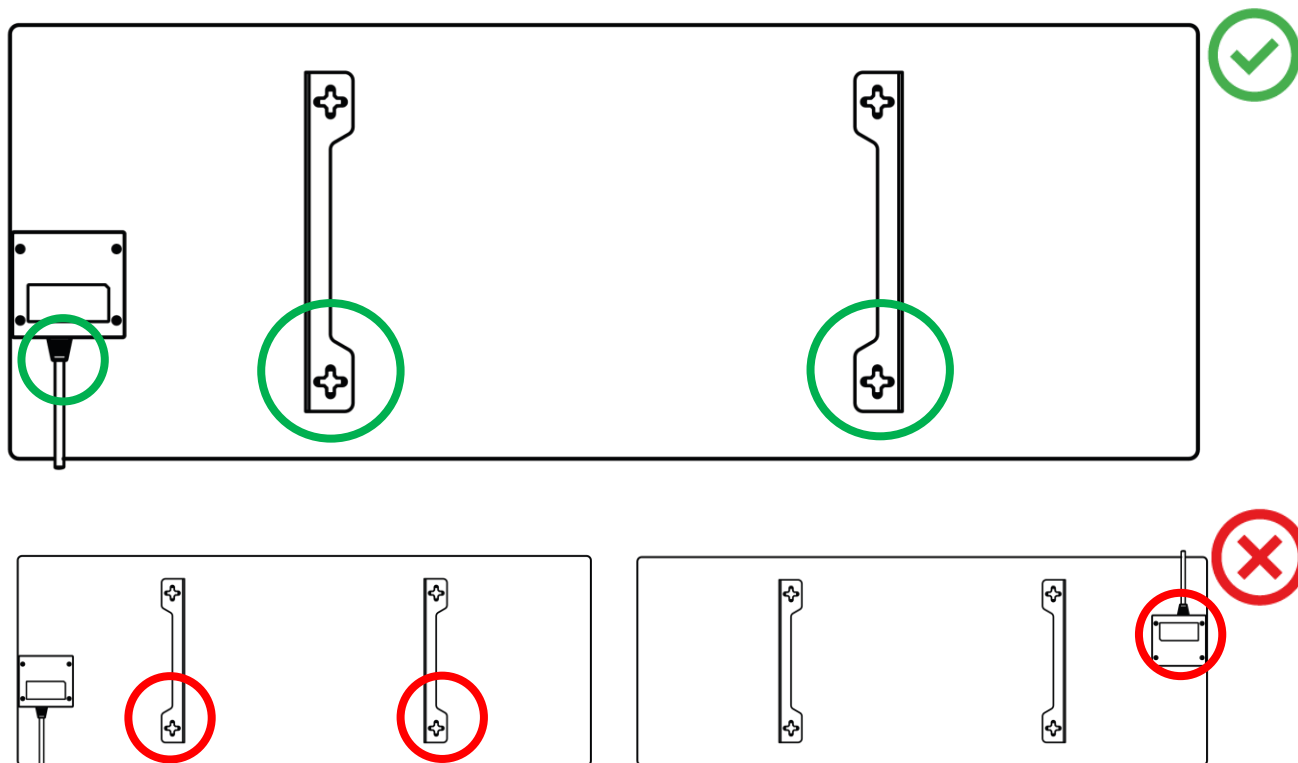
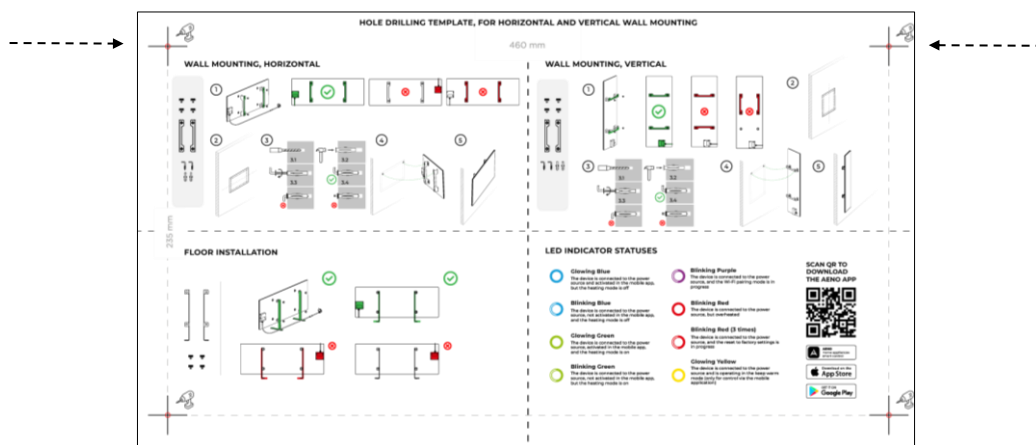
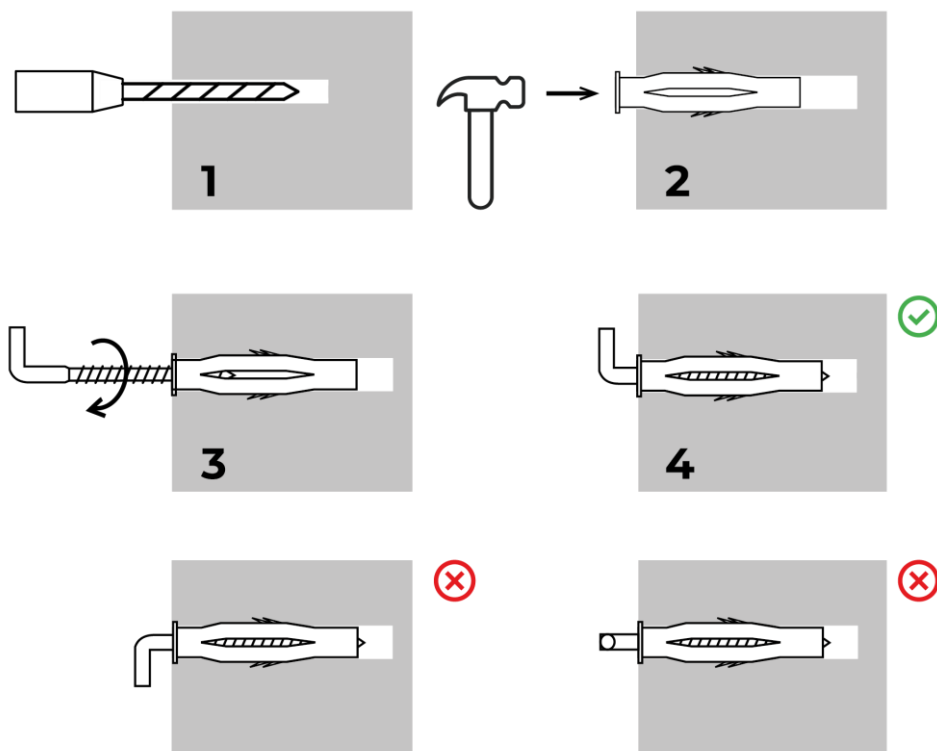


Figura 7 – Instalación de los soportes

3. Perfore 2 agujeros en la pared utilizando la plantilla de papel especial suministrada y atornille los ganchos.



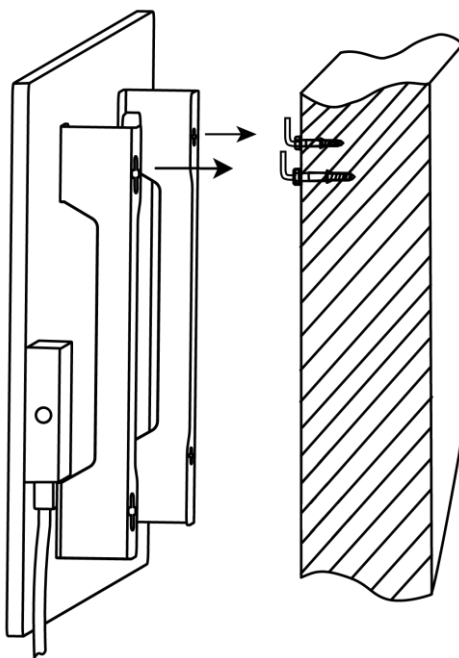
Orientación horizontal de la plantilla



El proceso de atornillar los ganchos

Figura 8 – Preparación de la pared (instalación horizontal)

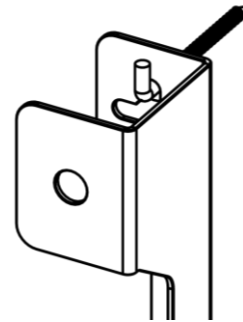
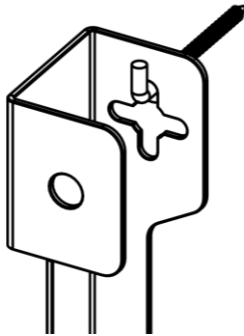
4. Coloque con cuidado el calefactor en ambos ganchos al mismo tiempo.



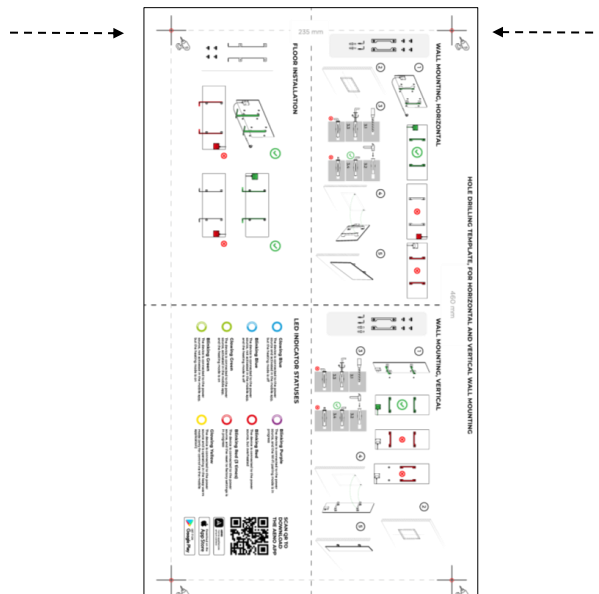
5. Compruebe que todos los puntos se han acoplado correctamente y que la unidad está firmemente asegurada.

NOTA

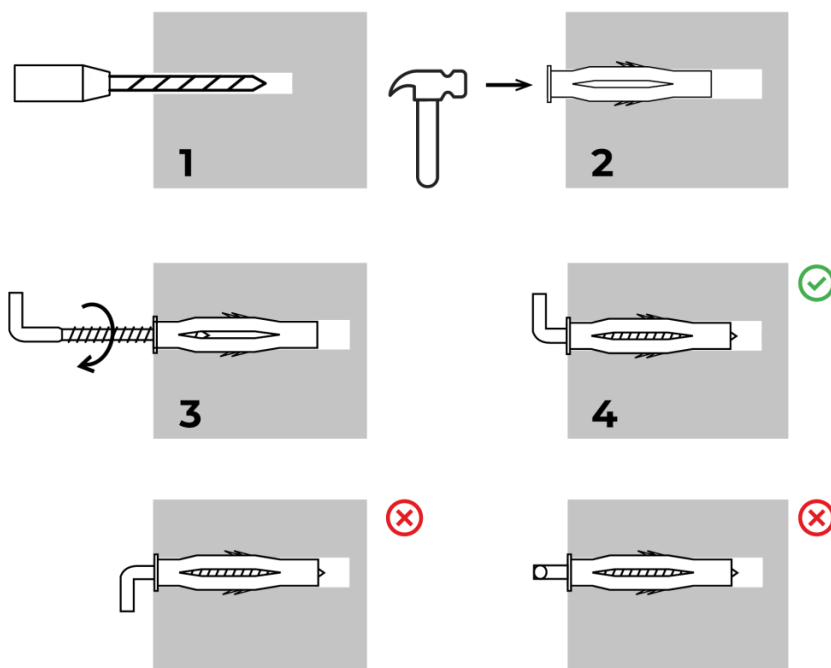
Durante la instalación, asegúrese de que los ganchos estén bien apretados y orientados estrictamente en vertical.



2.1.5 Montaje vertical en la pared (opción 3)

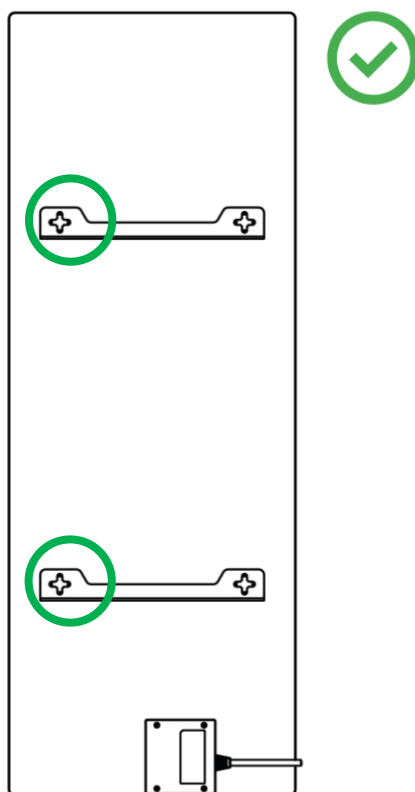


Orientación vertical de la plantilla



El proceso de atornillar los ganchos

Figura 9 – Preparación de la pared (instalación vertical)



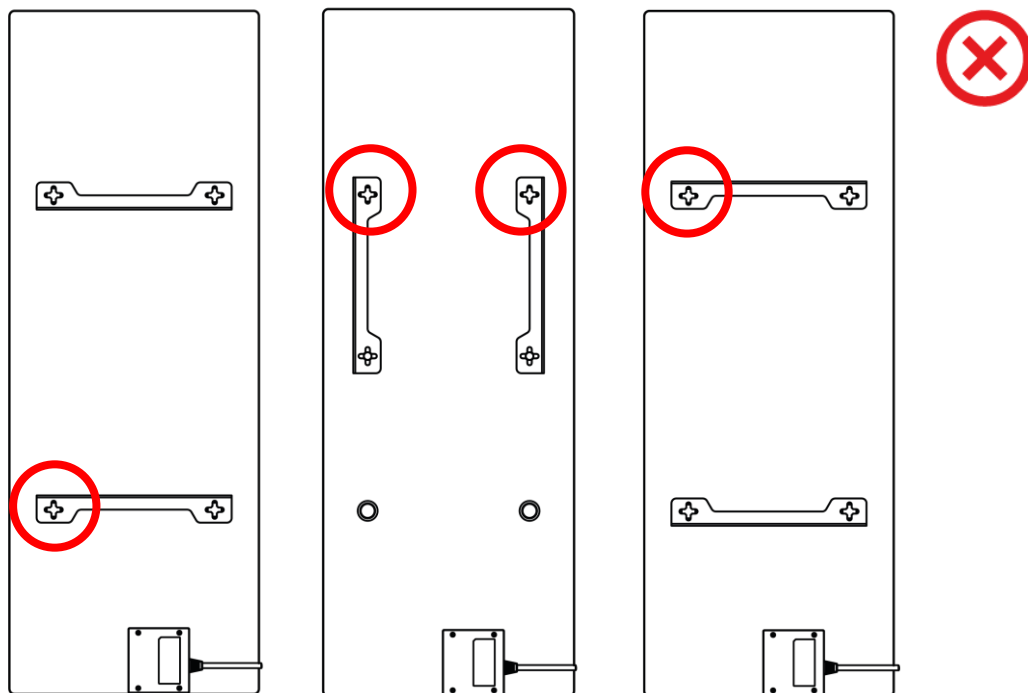


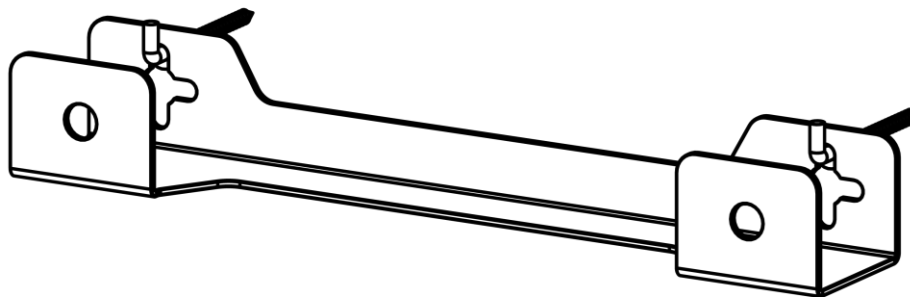
Figura 10 – Instalación vertical (montaje en la pared)

NOTA

La opción de montar la estufa con la caja de control en la parte superior es aceptable si la unidad se monta a baja altura y la ubicación de la toma de corriente no impide la rápida desenergización de la estufa y/o permite que el cable de alimentación se apoye en la placa calefactora.

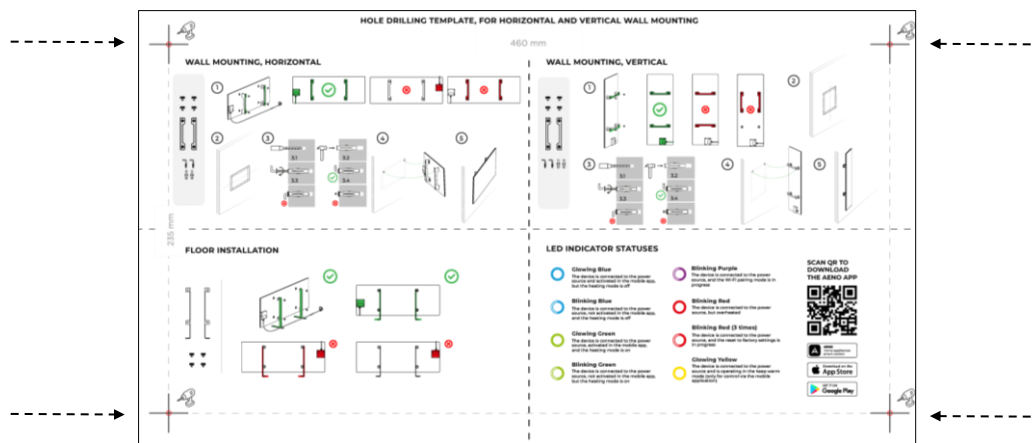
NOTA

Durante la instalación, asegúrese de que los ganchos estén bien apretados y orientados estrictamente en vertical.



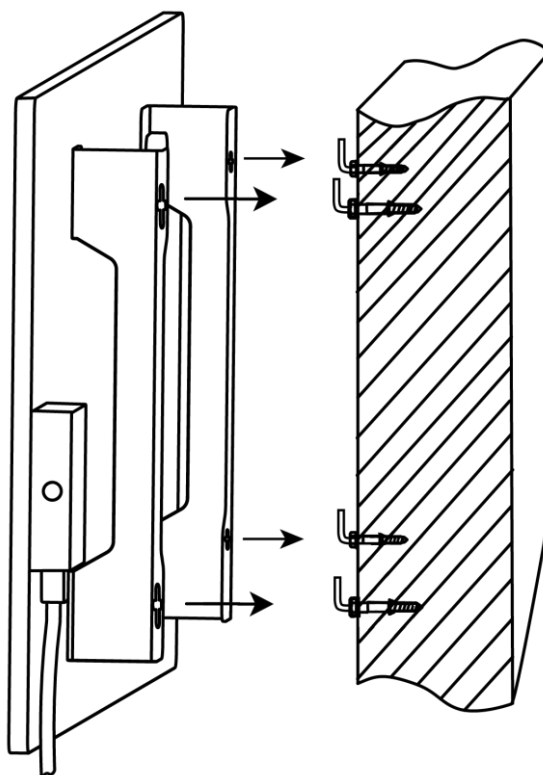
2.1.6 Fijación mural en 4 ganchos (fijación adicional)

Cuando se monte en 4 ganchos, taladre los 4 agujeros en la pared utilizando una plantilla.



A continuación, siga las instrucciones de montaje del calefactor descritas en el punto 2.1.4 o 2.1.5.

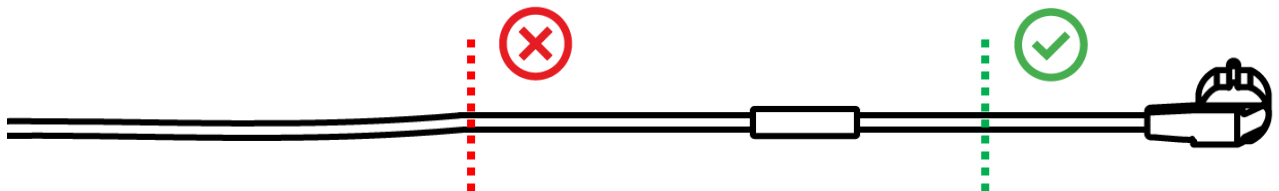
Cuelgue la unidad en 4 ganchos a la vez.



2.1.7 Opción de montaje oculto

Si el usuario monta la estufa en la pared de forma que oculte el cable de alimentación o empotra la unidad en la pared, entiende y acepta las siguientes condiciones:

- la garantía del fabricante del aparato queda anulada;
- el fabricante no se responsabiliza de las alteraciones o perjuicios en el funcionamiento del aparato;
- la instalación debe ser realizada únicamente por instaladores calificados con suficientes conocimientos y habilidades para llevar a cabo una instalación oculta correcta y segura del calentador;
- el sensor de temperatura no debe cortarse al cortar el cable de alimentación;



- la unidad debe montarse de manera que haya suficiente ventilación y que el sensor de temperatura del cable de alimentación esté en la habitación y no montado en la pared.

2.1.8 Montaje en techo

Si el usuario necesita montar el calentador en el techo, comprende y acepta las siguientes condiciones:

- la instalación debe ser realizada únicamente por instaladores calificados con suficientes conocimientos y habilidades para montar el calentador en el techo de manera adecuada y segura;
- el fabricante no asume ninguna responsabilidad por posibles errores de instalación, incluidos, entre otros, el uso de sujetadores inadecuados, así como por cualquier pérdida o daño resultante de un trabajo de instalación inadecuado;
- el cable de alimentación no debe entrar en contacto con la superficie de calentamiento;
- la unidad debe montarse de tal manera que haya una ventilación adecuada y que el sensor de temperatura del cable de alimentación esté ubicado en el interior y no empotrado en el techo.

El proceso de montaje del dispositivo en el techo implica los siguientes pasos:

1. Encienda el calefactor (véase el apartado 2.2).
2. Active el calefactor en la aplicación móvil (véase el punto 2.4).
3. Active el modo de instalación en el techo en los ajustes del calefactor (véase el apartado 2.4.10).

¡ATENCIÓN!

El ajuste "Montaje en techo" debe estar siempre activado en la cuenta de usuario (panel de control del calefactor) para garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo en el techo.

4. Desconecte el calefactor de la fuente de alimentación.
5. Instale el calefactor en el techo (este paso sólo debe ser realizado por un instalador cualificado).
6. Vuelva a encender el calefactor.

NOTA

Si por cualquier motivo se restablece la configuración de fábrica del calefactor, se debe volver a activar el ajuste "Montaje en techo", ya que de lo contrario no se puede garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo.

2.2 Primera activación

Para encender el calefactor, conéctelo a una toma de corriente con el cable de alimentación y pulse el botón de encendido (véase la tabla 1).

NOTA

Por defecto, el calefactor estará en modo de activación en la aplicación móvil durante 3 minutos después de encenderla por primera vez. Una vez transcurrido el periodo indicado, el aparato pasa al modo de espera (calefacción apagada).

El siguiente paso es seleccionar una de las formas de controlar la unidad:

1. Operación manual.
2. Control remoto a través de una aplicación móvil.
3. Control a través de asistentes de voz.

2.3 Funcionamiento manual

El calefactor se controla manualmente mediante el botón de encendido situado en la caja de control de la unidad.

1. Para encender el aparato para calentar, mantenga pulsado el botón de encendido durante no más de 3 segundos.
2. Para detener el modo de calentamiento, mantenga pulsado el botón de encendido durante no más de 3 segundos: el aparato pasa al modo de espera.

NOTA

Consulte la tabla 1 anterior para obtener más información sobre las funciones del botón de encendido.

Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente para apagar completamente el calefactor.

2.4 Control remoto a través de la aplicación AENO

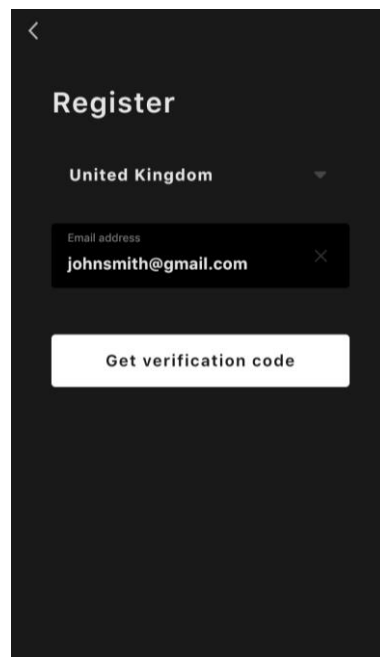
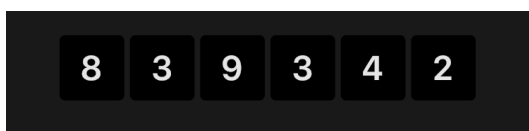
2.4.1 Instalación de la aplicación

- Conecte su teléfono inteligente a Internet (2,4 GHz) y descargue la aplicación móvil gratuita AENO desde Google Play o App Store.
- Registre una nueva cuenta o inicie sesión en una cuenta existente.



2.4.2 Registrar una nueva cuenta

- Inicie la aplicación AENO y haga clic en "Sign Up" (Registrarse).
- Acepte los términos del acuerdo de usuario y la política de privacidad.
- Rellene sus datos de autorización:
 - seleccione su país de residencia;
 - introduzca su dirección de correo electrónico.
- Pulse "Obtener código de confirmación".
- Se enviará un correo electrónico con un código de confirmación de la inscripción a la dirección de correo electrónico indicada. Introduzca este código en la ventana de registro de la aplicación móvil.



Si no recibe un código de confirmación en su correo, se recomienda que haga lo siguiente:

- Asegúrese de haber introducido la dirección de correo electrónico correcta.
- Compruebe su carpeta "Correo basura" si el correo electrónico no está en su carpeta "Entrada".
- Intente registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico diferente si su cortafuegos ha bloqueado el correo electrónico.

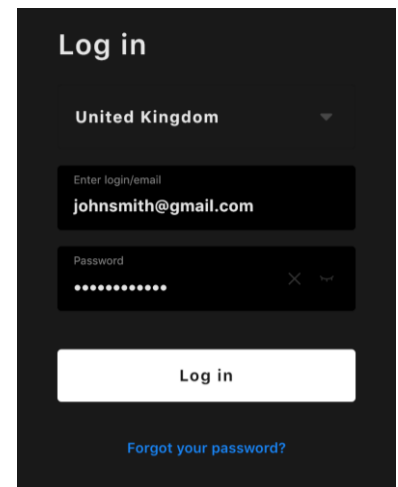
Si nada de lo anterior le ha ayudado, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia a través del formulario de contacto de **aeno.com**. Incluya su dirección de correo electrónico y la hora exacta en que intentó registrarse.

- Una vez introducido el código de confirmación, establezca una contraseña (de 6 a 20 caracteres, incluyendo al menos una letra y un número) y pulse "Done" (Hecho).
Confirme el consentimiento para acceder a los datos. Si no lo hace, algunos datos relacionados con el uso del producto no estarán disponibles.
- Confirme el consentimiento para recibir notificaciones y anuncios.
No recibirás notificaciones de la aplicación si optas por no hacerlo.
- Pulse el botón "Ir a la aplicación".

2.4.3 Acceder a una cuenta existente

- Seleccione su país de residencia.
- Introduzca su dirección de correo electrónico.
- Introduzca su contraseña y pulse el botón "Iniciar sesión".

Si es necesario, puede restablecer su contraseña haciendo clic en el enlace "¿Ha olvidado su contraseña?". Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico vinculada a la cuenta con instrucciones sobre cómo cambiar su contraseña.



2.4.4 Proceso de conexión del calefactor ecológico inteligente

Hay varias opciones para activar el calefactor en la aplicación móvil AENO:

- primera conexión con detección automática;
- conexión posterior en modo de autodetección;
- la conexión posterior en modo manual.

Primera conexión con detección automática

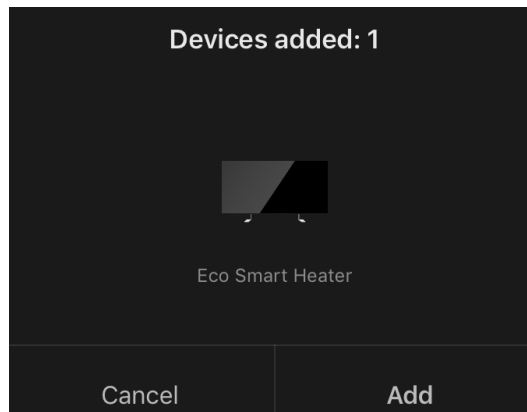
NOTA

Este método se puede utilizar para activar en la aplicación después de que el calefactor se haya conectado a la red por primera vez.

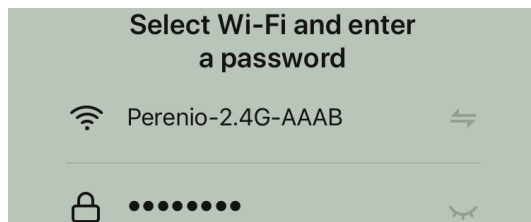
1. Tras acceder a su cuenta, haga clic en el icono "+" de la pestaña "Home" (Casa).



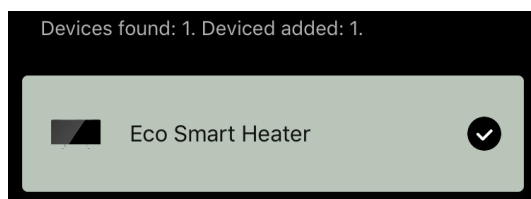
2. Espere a que aparezca el calefactor y haga clic en el botón "Add" (Añadir).



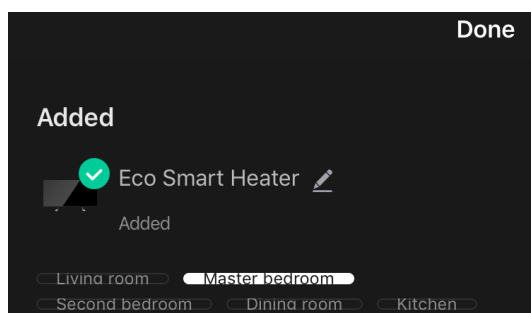
- Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo (puede seleccionar una red diferente si es de 2,4 GHz).



- Espere a que el dispositivo se añada a la aplicación y pulse “Next” (Siguiente).



- Introduzca el nombre deseado para el calentador y seleccione el lugar de instalación en la lista. A continuación, pulse “Done” (Hecho).



Conexión posterior en modo de autodetección

NOTA

Este método se puede utilizar en todos los casos en los que el calefactor está en modo de emparejamiento.

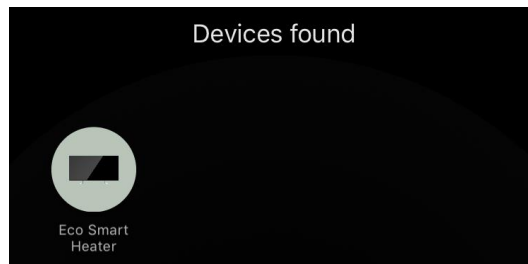
- Tras acceder a su cuenta, haga clic en el icono "+" de la pestaña “Home” (Casa).



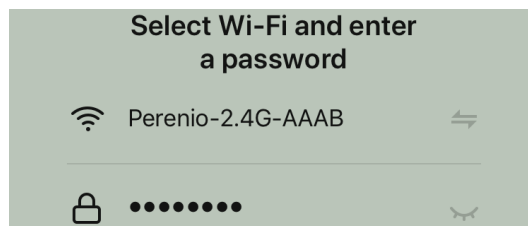
- Seleccione la pestaña “Auto Search” (Búsqueda automática) en la parte superior de la pantalla.



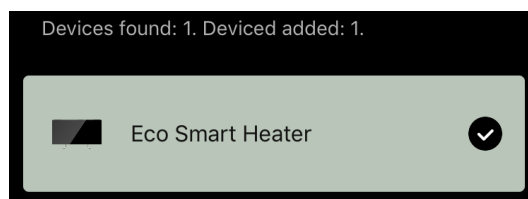
- Proporcione a la aplicación AENO todos los accesos solicitados.
- Espere a que se detecte el calefactor y pulse el botón “Next” (Siguiente).



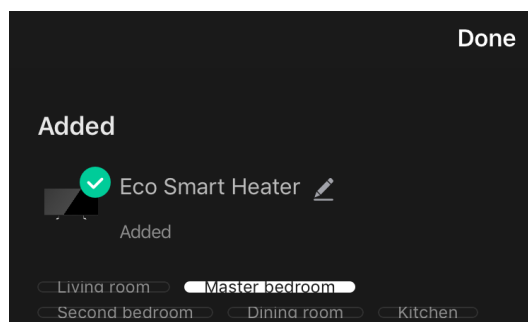
- Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo (puede seleccionar una red diferente si es de 2,4 GHz).



- Espere a que el dispositivo se añada a la aplicación y pulse "Next" (Siguiente).



- Introduzca el nombre deseado para el calefactor y seleccione el lugar de instalación en la lista. A continuación, pulse "Done" (Hecho).



Conexión posterior en modo manual

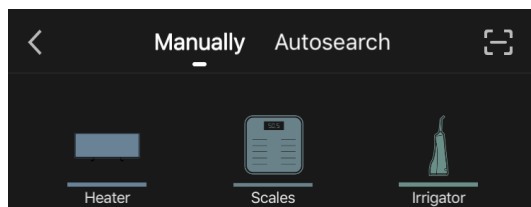
NOTA

Este método se puede utilizar en todos los casos en los que el calefactor está en modo de emparejamiento y si el dispositivo no ha sido detectado automáticamente por otros métodos de conexión.

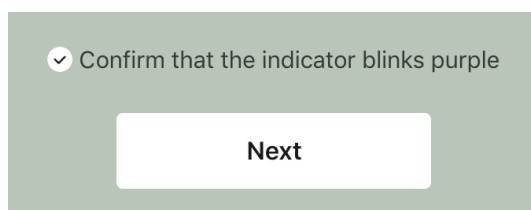
- Tras acceder a su cuenta, haga clic en el icono "+" de la pestaña "Home" (Casa).



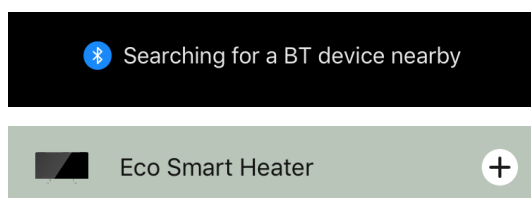
2. Seleccione la pestaña “Manually” (Manual) en la parte superior de la pantalla y luego la categoría “Heater” (Calefactor).



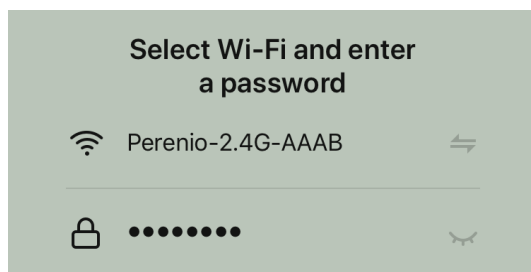
3. Encienda el calefactor pulsando una vez el botón de encendido. El LED se ilumina en verde.
4. A continuación, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que el LED parpadee en color púrpura.
5. En la pantalla de instrucciones de conexión, confirme que el indicador parpadea en color púrpura y pulse el botón “Next” (Siguiente).



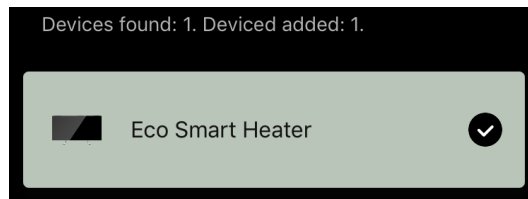
6. Espere a que se detecte el calefactor y pulse el icono "+" junto a su nombre.



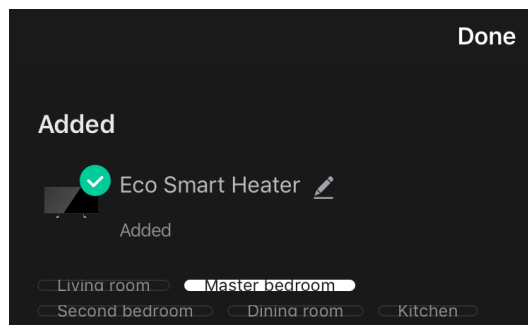
7. Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo (puede seleccionar una red diferente si es de 2,4 GHz).



8. Espere a que el dispositivo se añada a la aplicación y pulse “Next” (Siguiente).



9. Introduzca el nombre deseado para el calefactor y seleccione el lugar de instalación en la lista. A continuación, pulse “Done” (Hecho).

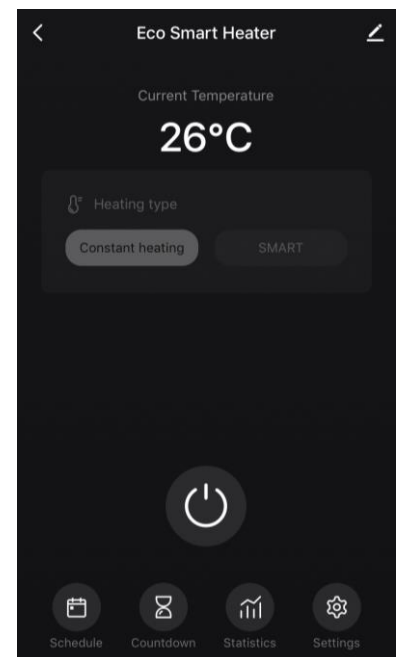


2.4.5 Panel de control del calefactor ecológico inteligente

El panel de control se muestra haciendo clic en su imagen en la lista de dispositivos conectados en la pestaña «Home» (Casa).

En el panel de control, el usuario puede

- ver la temperatura actual de la habitación;
- ajustar la temperatura ambiente deseada;
- encender y apagar el aparato y seleccionar su modo de funcionamiento;
- configurar los temporizadores y visualizar las estadísticas de consumo de energía;
- cambiar la configuración.



2.4.6 Selección del modo de control

Hay dos modos de funcionamiento disponibles en el panel de control del calefactor:

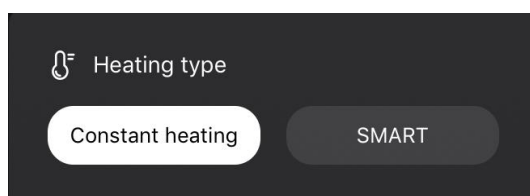
- calefacción permanente: el usuario enciende y apaga el calefactor de forma independiente, no se controla la temperatura de la calefacción de la habitación;

- SMART: la temperatura ambiente se controla mediante un sensor incorporado. El valor ajustado por el usuario se mantiene sin intervención del mismo: la resistencia se enciende o apaga en función de las necesidades.

NOTA

El ajuste por defecto después de conectar el calefactor por primera vez es el funcionamiento manual.

El modo de funcionamiento se puede seleccionar al encender el calefactor. Se puede encender manualmente o desde el panel de control pulsando el botón de encendido



Configuración del modo SMART

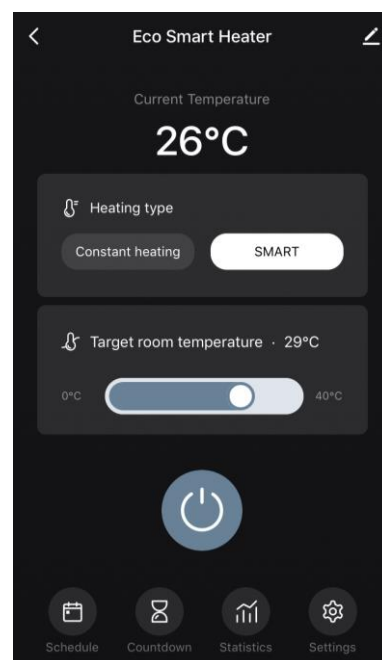
El modo SMART permite ajustar la temperatura deseada de calefacción de la habitación de 0 a 40 °C.



NOTA.

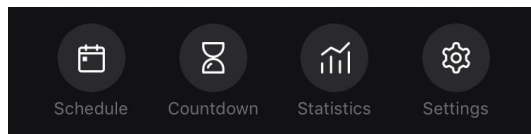
Si la temperatura ajustada es inferior a la temperatura ambiente actual, el aparato pasa al modo de espera: la calefacción se desconecta.

El paso para cambiar el valor de la temperatura deseada es de 1 °C.

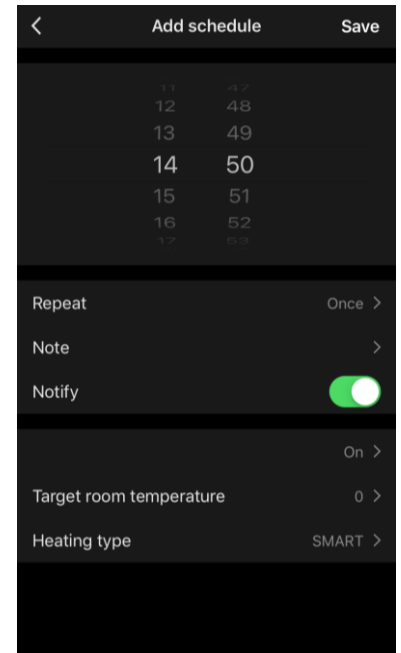
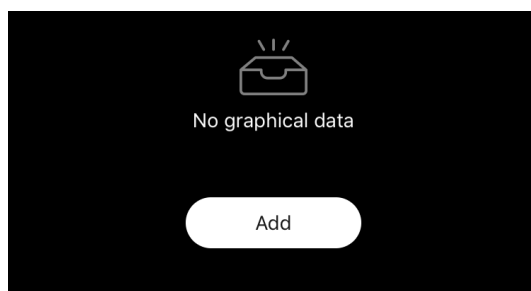


2.4.7 Creación de un programa de funcionamiento del calefactor

Para hacer funcionar el calefactor según un horario, vaya a la pestaña “Schedule” (Horario) del panel de control de la unidad.



A continuación, haga clic en el botón “Add” (Añadir).

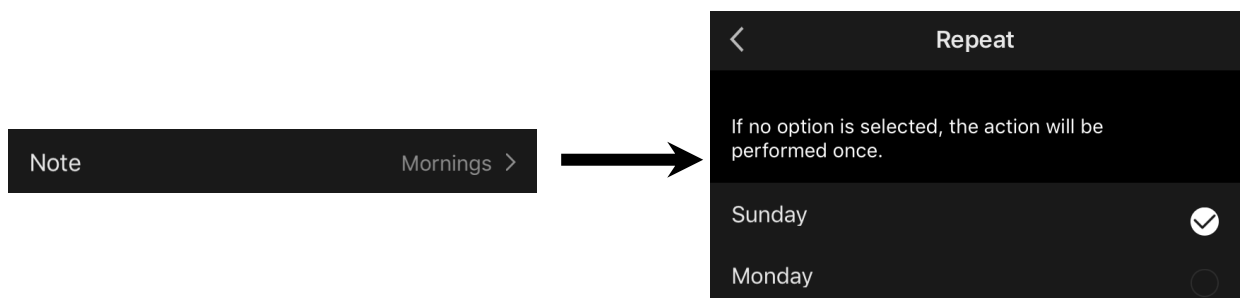


Están disponibles las siguientes configuraciones de gráficos:

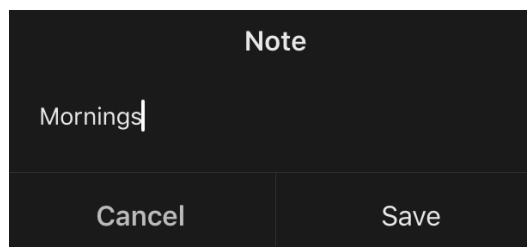
- tiempo de arranque,



- repetición por día de la semana,



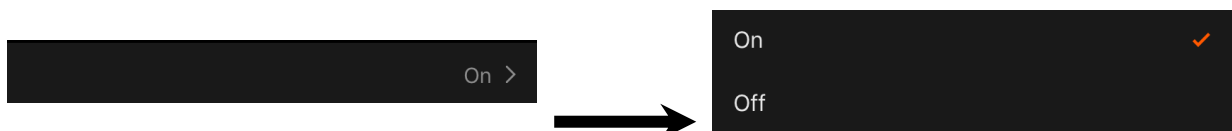
- introduzca una nota del usuario para que aparezca en la lista de horarios y notificaciones push,



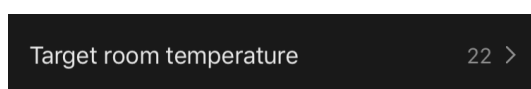
- la necesidad de recibir notificaciones push cuando se active este evento,



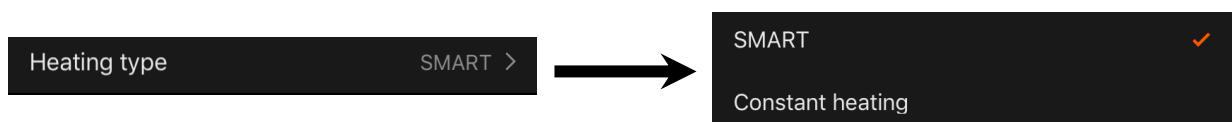
- la acción que debe activarse a tiempo (encender o apagar el calefactor),



- la temperatura ambiente deseada para el horario con la calefacción encendida,



- tipo de calefacción para un horario con la calefacción encendida,

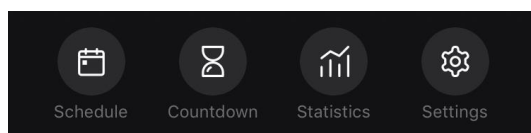


2.4.8 Ajuste del temporizador de cuenta atrás

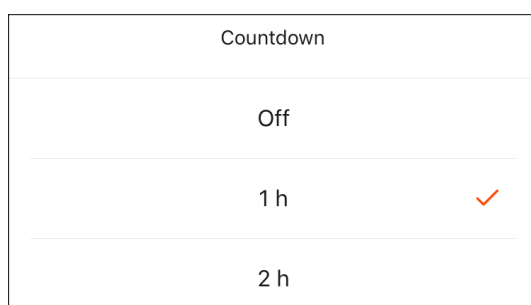
El temporizador de cuenta atrás permite que el dispositivo se apague automáticamente después de un intervalo especificado de 24 (veinticuatro) horas.

El paso de tiempo es de 1 hora.

Para ajustar el temporizador de cuenta atrás, vaya a la pestaña “Timer” (Temporizador) del panel de control del calefactor.



El temporizador se considera activado cuando se coloca una marca en el intervalo de tiempo después del cual el calefactor se apagará. Pulse el botón “Done” (Hecho) para guardar los ajustes del temporizador.



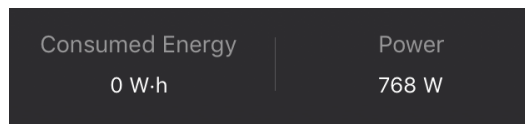
El tiempo de desconexión de la unidad se mostrará en el panel de control.



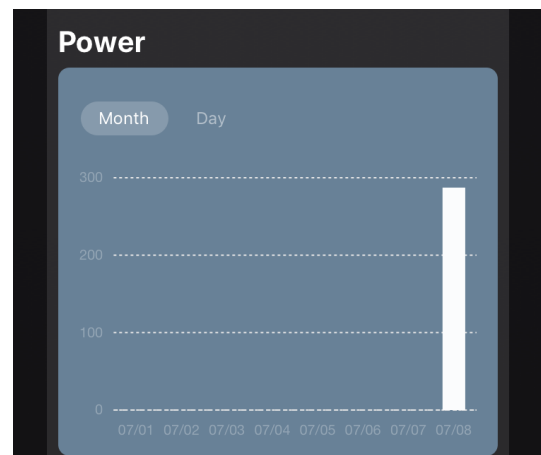
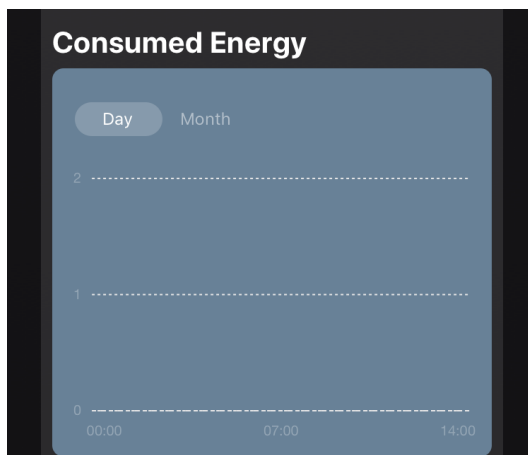
2.4.9 Estadísticas de energía y potencia

En la sección de estadísticas el usuario puede ver la siguiente información:

- el consumo actual de electricidad y la potencia del calefactor;



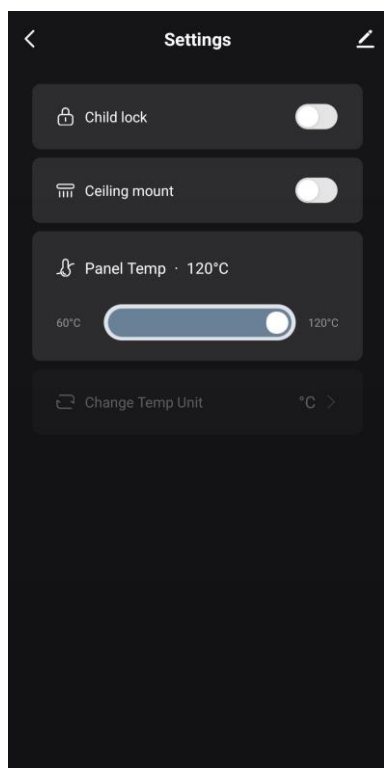
- un gráfico de las estadísticas de energía y potencia del día o del mes;



- una lista de los estados de los calefactores por día con una indicación de la hora exacta.



2.4.10 Cambiar la configuración



En la pestaña “Settings” (Configuración) del panel de control del calefactor, el usuario puede realizar las siguientes acciones:

- activar el bloqueo para niños. Con el bloqueo activado, el calefactor no responderá a la pulsación de un botón físico, todo el control se realizará únicamente a través de la aplicación;
- active la función necesaria para la instalación y operación del calefactor en el techo;
- ajustar la temperatura de calentamiento deseada del panel.

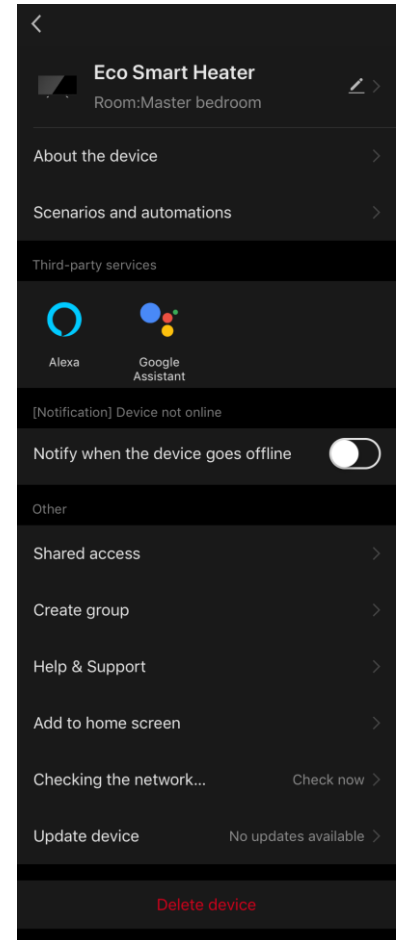
2.4.11 Ajustes adicionales del dispositivo

Para abrir la ventana de configuración avanzada, haga clic en el icono  en la esquina superior derecha del panel de control del dispositivo.



En el panel de configuración avanzada se puede hacer lo siguiente:

- cambiar la pantalla de inicio, el nombre y el lugar de instalación de la unidad (mediante el icono  en la línea del nombre del calefactor);
- “About the device” (Información del dispositivo): ver información de fondo sobre el funcionamiento del dispositivo;
- “Scenarios and automations” (Escenarios y automatización): ver los escenarios en los que se utiliza la unidad;
- “Third-party services” (Servicios de terceros): integrar la cuenta con los servicios de Alexa y Google Assistant para el control por voz de los dispositivos;
- “Notify when the device goes offline” (Notificar fuera de la red”: activar o desactivar el envío de notificaciones push;
- “Shared access” (Compartir): organizar el acceso al control del dispositivo a través de otra cuenta, por ejemplo, para los miembros de la familia (ver más abajo);
- “Create group” (Crear grupo): combinar los dispositivos para gestionarlos como un único grupo;
- “Help & Support” (Ayuda y soporte): obtener información sobre los problemas más comunes y cómo resolverlos;
- “Add to home screen” (Añadir a la pantalla de inicio): añadir un acceso directo al dispositivo a la pantalla de inicio del teléfono inteligente para acceder rápidamente al panel de control del dispositivo;
- “Checking the network” (Comprobar la red): comprobar el funcionamiento de la red Wi-Fi, la intensidad de la señal y el estado de la conexión a la red;
- “Update device” (Actualización del dispositivo): comprobar e instalar las últimas actualizaciones del dispositivo o activar la actualización automática;
- “Delete device” (Borrar dispositivo): eliminar el dispositivo de la aplicación móvil.

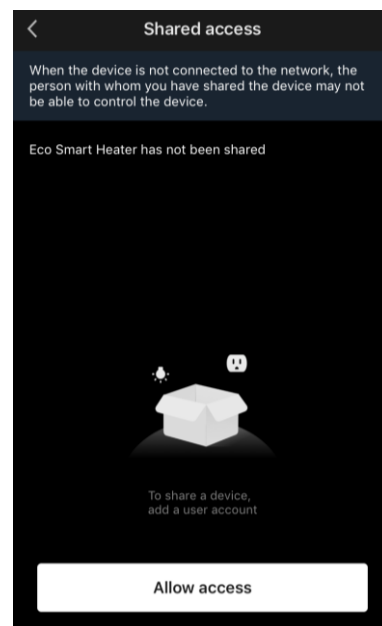


Acceso general

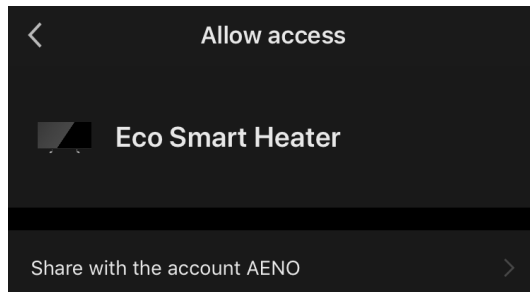
En la aplicación móvil AENO, un dispositivo sólo puede estar conectado a una cuenta. Sin embargo, un usuario puede compartir este dispositivo con otros usuarios.

A través de la compartición, otros usuarios pueden controlar el dispositivo, cambiar los modos y los ajustes de funcionamiento, pero no pueden instalar o modificar los datos del dispositivo, crear scripts o eliminar dispositivos de la aplicación.

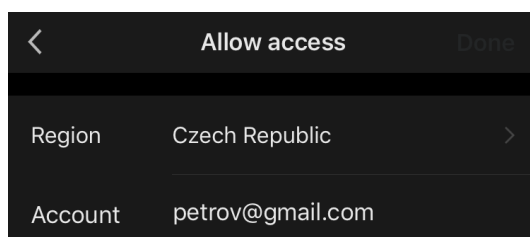
Para compartir su dispositivo, vaya al menú de configuración avanzada del dispositivo y seleccione “Shared access” (Compartir).



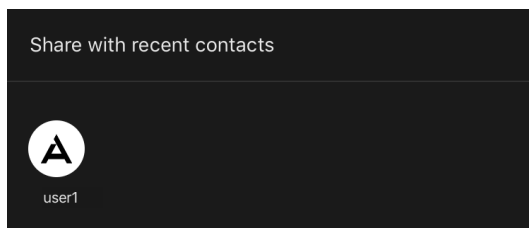
Haga clic en “Allow Access” (Conceder acceso) y vaya a “Share with the account AENO” (Compartir una cuenta).



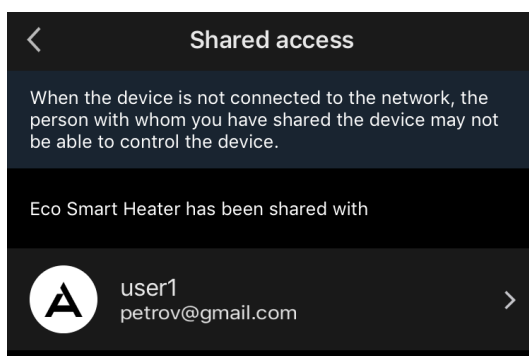
Seleccione el país de residencia y la dirección de correo electrónico del usuario que desea compartir. Pulse «Done» (Hecho).



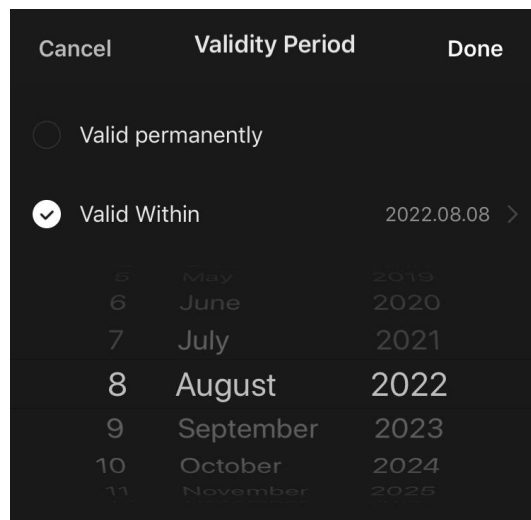
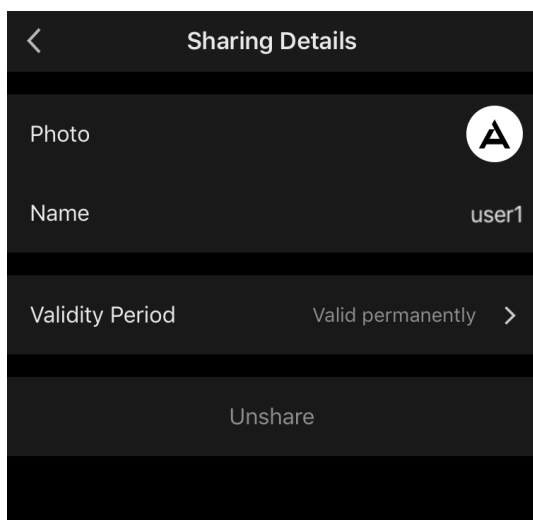
A continuación, en “Shared access” (Compartir), haga clic de nuevo en el botón “Allow Access” (Conceder acceso) y luego en el icono del usuario añadido. Aparecerá una notificación apropiada indicando que el acceso se ha concedido con éxito.



La información del usuario aparecerá en la sección “Shared access” (Compartir).



Haga clic en la línea con la cuenta añadida en esta sección para establecer la fecha de caducidad del acceso o para cancelar completamente el acceso compartido.

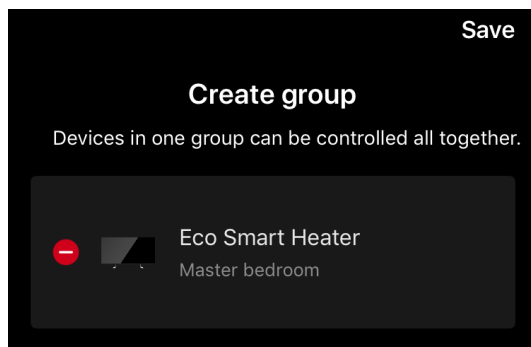


En la cuenta a la que se ha accedido, este dispositivo aparecerá en la pestaña “Home” (Casa) en la sección "Acceso concedido".

Creación de grupos

Desde la aplicación AENO se pueden gestionar tanto dispositivos individuales como grupos de dispositivos.

Para combinar dispositivos en un grupo, vaya a “Create group” (Crear grupo) y seleccione los calefactores necesarios de la lista de calefactores disponibles para añadir. A continuación, pulse “Save” (Guardar).



NOTA

Sólo se pueden agrupar dispositivos del mismo tipo.

Establezca el nombre deseado para el grupo y pulse “Save” (Guardar).

El grupo recién creado aparece en la pestaña “Home” (Casa).

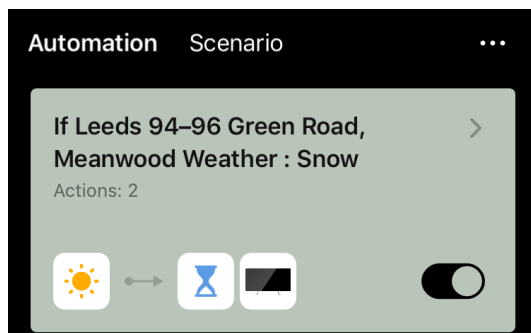
NOTA

Para más información sobre las funciones de la aplicación AENO, consulte el manual completo correspondiente, disponible para su descarga en aeno.com.

2.4.12 Escenarios y automatización

En la pestaña “Scenarios” (Escenarios), el usuario puede seleccionar las condiciones para la automatización y/o crear y ejecutar manualmente escenarios.

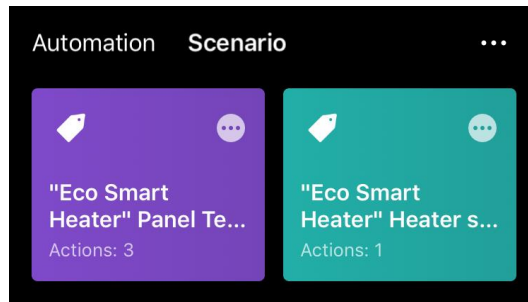
Un automatismo es un evento que se inicia automáticamente y se activa cada vez que se cumplen las condiciones especificadas en él.



NOTA

En otras palabras, es un escenario automático.

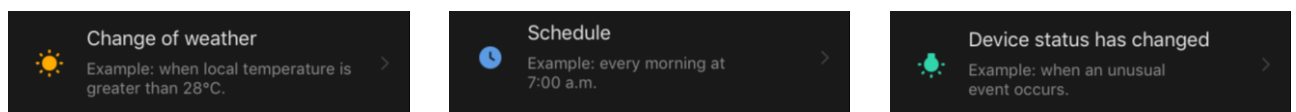
Un **escenario** es un evento que se activa manualmente a petición del usuario y se ejecuta una vez si se cumplen las condiciones especificadas en él.

**NOTA**

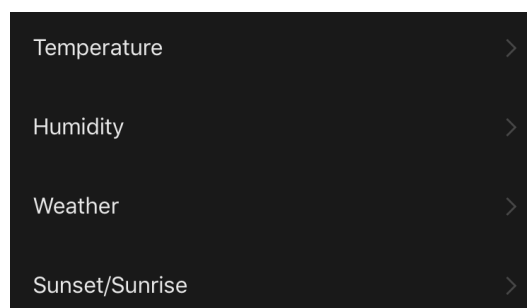
En otras palabras, se trata de un guión manual.

Automatización (creación de un escenario automatizado)

- Vaya a la pestaña “Escenarios” (Escenarios) y pulse "+”.
- Seleccione una de las condiciones para iniciar el escenario automático.

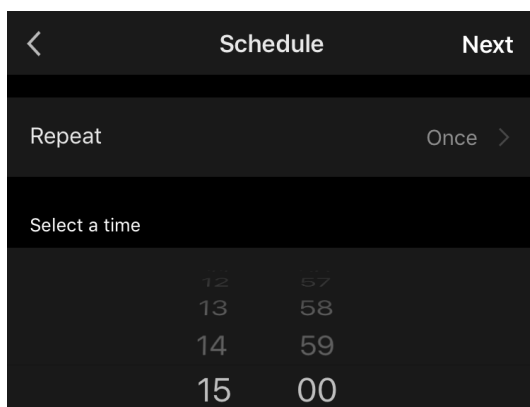


Change of weather (Condiciones meteorológicas): el escenario se iniciará cuando las condiciones meteorológicas coincidan con el parámetro seleccionado por el usuario. Por ejemplo, cuando se moja afuera.

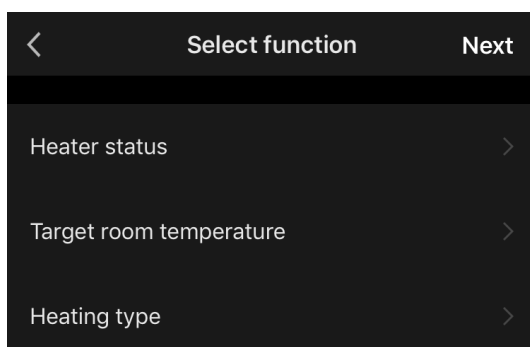
**NOTA**

Para que la automatización se inicie correctamente, asegúrese de especificar la dirección exacta del lugar donde se van a leer las condiciones meteorológicas.

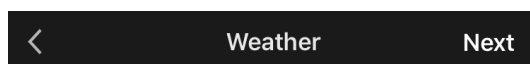
Schedule (Horario): el escenario se ejecutará a una hora determinada. Aquí también puede establecer los días de la semana para repetir el guión.



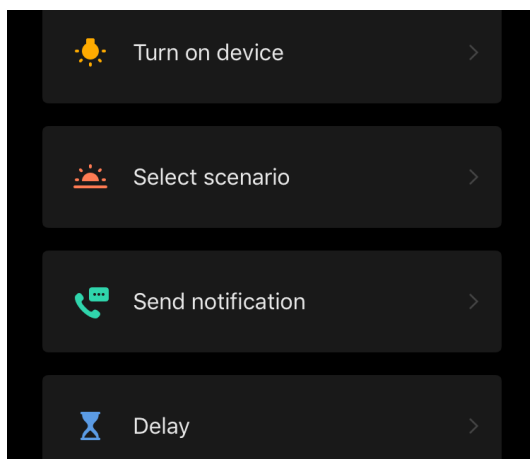
Device status (Estado del dispositivo): el escenario se iniciará cuando se produzca el evento seleccionado. Por ejemplo, cuando la temperatura ambiente desciende a 19 °C o cuando el calefactor ha superado el límite de consumo de energía establecido por el usuario.



- Pulse “Next” (Siguiente) en la parte superior de la pantalla.



- Seleccione una de las acciones que se producirán cuando aparezca la condición seleccionada anteriormente:



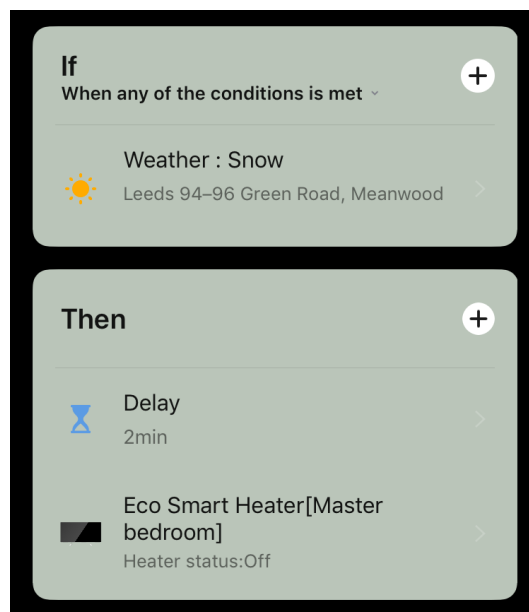
Device status (Estado del dispositivo): se producirá el evento seleccionado. Por ejemplo, el tipo de calefacción cambiará o la temperatura de calentamiento del panel aumentará a 100 °C.

Select scenario (Seleccionar escenario): se ejecutará un escenario o una automatización previamente creada.

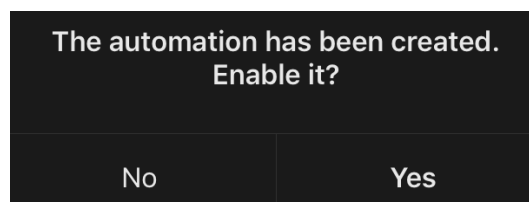
Send notification (Enviar notificación): el usuario recibirá una notificación a través del centro de mensajes.

Delay (Retraso): el tiempo de retraso que se establecerá antes de que se active la siguiente acción. En este caso, hay que añadir otra acción después del retraso especificado.

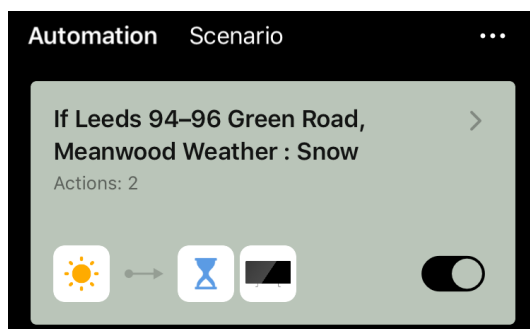
- Pulse “Next” (Siguiente) en la parte superior de la pantalla.
- Si es necesario, añada una condición y/o acción adicional pulsando “+” en el bloque correspondiente.



- Pulse “Save” (Guardar).
- Habilite la automatización que ha creado, si es necesario.

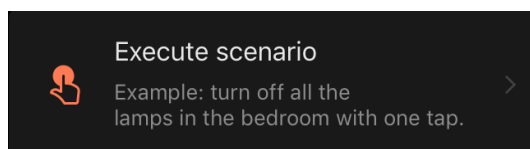


- También puede activarse posteriormente en “Automation” (Automatización).

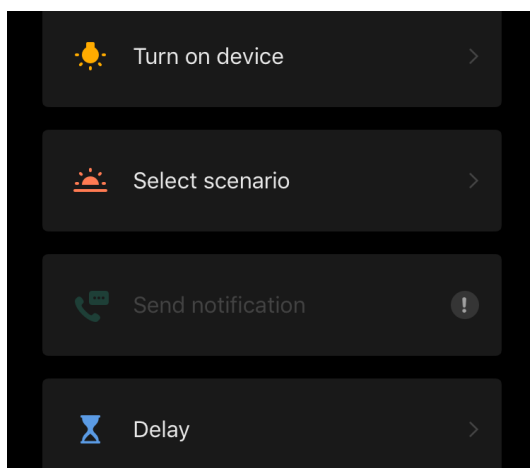


Escenario (creación de un escenario manual)

- Vaya a la pestaña “Escenarios” (Escenarios) y pulse "+".
- Seleccione la condición “Execute scenario” (Ejecutar escenario).



- Seleccione una de las acciones que se llevarán a cabo una vez iniciado el escenario:

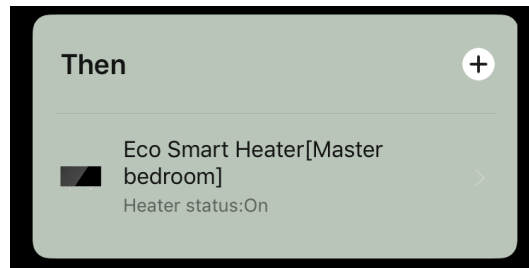


Device status (Estado del dispositivo): se producirá el evento seleccionado. Por ejemplo, el tipo de calefacción cambiará o la temperatura de calentamiento del panel aumentará a 100 °C.

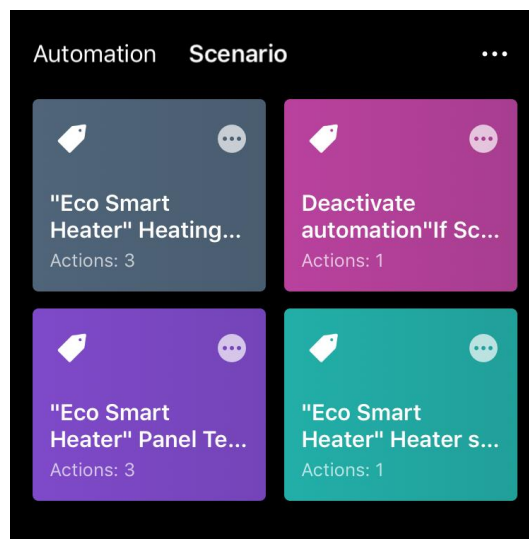
Select scenario (Seleccionar escenario): se ejecutará un escenario o una automatización previamente creada.

Delay (Retraso): el tiempo de retraso que se establecerá antes de que se active la siguiente acción. En este caso, hay que añadir otra acción después del retraso especificado.

- Pulse “Next” (Siguiente) en la parte superior de la pantalla.
- Si es necesario, añada una acción adicional pulsando “+” en el bloque correspondiente.



- Pulse “Save” (Guardar).
- El escenario creado aparecerá en la sección “Scenario” (Escenario).



Para ejecutar un escenario, haga clic en su imagen en la lista.

Para realizar cambios en el escenario creado, pulse “•••” sobre él.

2.5 Modo de bloqueo para niños

El modo de bloqueo para niños consiste en bloquear el botón de control del dispositivo a través de la aplicación móvil.

NOTA

Este modo sólo puede activarse a distancia tras conectar el dispositivo a la aplicación móvil.

Si el modo está activado, el calefactor emitirá un pitido cada vez que se pulse un botón de su cuerpo. El propio botón estará bloqueado.

El bloqueo de seguridad para niños puede desactivarse de dos maneras:

1. A distancia a través de la aplicación móvil AENO.
2. Manualmente pulsando el botón de encendido 5 veces durante 4 segundos.

2.6 Control remoto mediante asistentes de voz

Para controlar el calefactor a través de la aplicación Asistente de Google o Amazon Alexa, primero hay que activarlo en la aplicación AENO.

Las instrucciones detalladas para controlar el calefactor con asistentes de voz se pueden descargar de los respectivos fabricantes de los servicios especificados.

3 Mantenimiento y reparación

El calefactor AENO™ no requiere ningún mantenimiento especial durante su funcionamiento. No obstante, para mantener el buen estado y el funcionamiento estable del aparato, se recomienda realizar periódicamente las siguientes acciones:

- respete las normas de uso seguro del aparato;
- limpie la suciedad y el polvo de la carcasa de la unidad (al menos una vez al mes durante la temporada de calefacción);
- compruebe las actualizaciones de las aplicaciones (a menos que su teléfono inteligente esté configurado para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas);
- repare los daños mecánicos del aparato (en un centro de servicio).

El calefactor AENO™ sólo puede ser reparado en los centros de servicio.

En caso de reparación o sustitución en garantía, póngase en contacto con el distribuidor con el recibo y el producto adquirido.

Para más información sobre la sustitución y reparación del calefactor AENO™ póngase en contacto con su representante local de AENO™ o con el servicio técnico a través de aeno.com.

4 Obligaciones de garantía

La vida útil de la unidad es de 3 años. La garantía del fabricante del aparato es de 3 (tres) años desde el momento de la venta del producto en la red minorista. La garantía del fabricante sobre los accesorios es de 3 años desde el momento de la venta del producto en la red minorista.

Es posible que tenga otros derechos en virtud de la legislación de su país sobre la venta de bienes de consumo. Esta garantía limitada no afecta a dichos derechos.

El fabricante garantiza el buen funcionamiento de todos los materiales, componentes y montaje de los productos AENO™, siempre que se sigan las normas de funcionamiento establecidas en el manual de uso del aparato, durante el periodo de garantía.

Para la sustitución en garantía, el aparato debe ser devuelto al distribuidor junto con el recibo que confirma la compra.

Las deficiencias del producto no son:

- el olor a plástico o goma nuevos que emite el aparato durante sus primeros días de uso;
- cambios en la tonalidad del color, el brillo de las partes del equipo durante el uso;
- ruidos (que no superen las normas sanitarias) relacionados con los principios de funcionamiento de los distintos componentes, a saber:
 - o de los ventiladores;
 - o de válvulas de agua;
 - o de relés eléctricos;
 - o de motores eléctricos;
 - o de correas;
 - o de compresores;
- ruidos causados por el desgaste natural (envejecimiento) de los materiales, a saber:
 - o crepitación al calentar/enfriar;
 - o chirridos;
 - o pequeños golpes en los mecanismos móviles;
- la necesidad de sustituir los consumibles y las piezas de desgaste que se han estropeado como consecuencia del desgaste normal.

4.1 Centros de servicio AENO™

Para ver la lista de ciudades en las que está disponible el servicio del fabricante, visite aeno.com.

4.2 Procedimiento de servicio de garantía

Si el aparato está defectuoso o averiado, debe ponerse en contacto con un centro de servicio autorizado antes de que expire el período de garantía y proporcionar lo siguiente:

1. Un dispositivo con un supuesto fallo o defecto.
2. Documento original que confirma la compra.

En ausencia de un centro de servicio autorizado, el cliente debe dirigirse al distribuidor donde compró el aparato.

El servicio de garantía no se aplica:

- a los trabajos de ajuste, limpieza y otros cuidados del producto descritos en este manual del usuario;
- a los trabajos de sustitución de consumibles (pilas, filtros, bombillas de iluminación, bolsas de colector de polvo, etc.) descritos en este documento.

4.3 Limitación de la responsabilidad

Los productos con defectos de fabricación están sujetos al servicio de garantía durante el periodo de garantía. El periodo de garantía se amplía por un periodo igual a la duración de la reparación.

Los productos de AENO™ no tienen derecho al servicio de garantía gratuito si se detectan los siguientes daños o defectos:

- daños causados por fuerza mayor, accidentes, negligencia, actos u omisiones deliberados o negligentes del comprador o de terceros;
- los daños causados por los efectos de otros objetos, incluidos, entre otros, la exposición a la humedad, las temperaturas extremas o las condiciones ambientales (o si cambian drásticamente), la corrosión, la oxidación, la ingestión de alimentos o líquidos y la exposición a productos químicos, animales, insectos y sus productos;

- si el aparato (accesorios, componentes) ha sido abierto (manipulación de los precintos), alterado o reparado por alguien que no sea un centro de servicio autorizado, o si se han utilizado piezas de recambio no autorizadas;
- los defectos o daños causados por el uso inadecuado del aparato, el uso incorrecto, incluido el uso contrario a las instrucciones de uso;
- los defectos causados por el desgaste normal de la mercancía, incluidas las bolsas, los estuches, los paquetes de baterías o los manuales de instrucciones;
- si el número de serie (pegatina de fábrica), la fecha de producción o el nombre del modelo en la carcasa del aparato han sido retirados, borrados, dañados, alterados o ilegibles de alguna manera;
- en caso de incumplimiento de las condiciones de funcionamiento e instalación descritas en las instrucciones de uso;
- grietas y arañazos, así como otros defectos causados por el transporte, el uso o el descuido del comprador;
- los daños mecánicos causados después de la entrega del aparato al usuario, incluidos los daños causados por objetos punzantes, dobleces, aplastamientos, caídas, etc;
- daños causados por el incumplimiento de las normas de suministro, telecomunicaciones, cableado y factores externos.

Esta garantía limitada es la única y exclusiva garantía proporcionada y sustituye a todas las demás garantías expresas e implícitas. El fabricante no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, más allá de la descripción contenida en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. El uso de dispositivos defectuosos o inaceptables queda a discreción del comprador. El fabricante no será responsable de los daños a otros bienes debidos a cualquier defecto del aparato, pérdida de uso, pérdida de tiempo, o por cualquier daño especial, incidental, indirecto o consecuente, daños punitivos y pérdidas, incluyendo pero no limitado a la pérdida comercial, pérdida de beneficios, pérdida de información confidencial o de otro tipo, pérdida de negocio o interrupción de la actividad comercial debido a que el aparato se considera defectuoso, imperfecto e inaceptable para su uso.

NOTA

El fabricante no produce equipos para el campo de las tareas vitales. Por dispositivos para tareas vitales se entiende los sistemas de soporte vital, el equipo médico, los dispositivos médicos de implantación, el transporte comercial, el equipo o los sistemas nucleares y cualquier otra aplicación en la que una falla del equipo pueda causar daños a la salud o la muerte de una persona, así como daños a la propiedad.

5 Almacenamiento, transporte y eliminación

El aparato no está diseñado para ser utilizado en zonas expuestas a atmósferas peligrosas y nocivas.

El almacenamiento a largo plazo sólo se permite en el envase original, en locales oscuros, secos, limpios, bien ventilados y cerrados. Para evitar que se dañe el elemento calefactor de vidrio, se recomienda almacenar los productos en un solo nivel, ya sea vertical u horizontalmente.

De acuerdo con la normativa sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)*, todos los aparatos eléctricos y electrónicos deben recogerse por separado al final de su vida útil y no pueden eliminarse junto con los residuos urbanos no clasificados.

Las partes de los dispositivos inutilizables deben ser separadas y clasificadas por tipo de material. De este modo, todos pueden contribuir a la reutilización, el reciclaje y otras formas de recuperación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida, el reciclaje y la eliminación adecuados de estos dispositivos ayudarán a evitar posibles impactos ambientales y sanitarios de las sustancias nocivas que contienen.

Para deshacerse del aparato, debe devolverlo a un punto de venta o a un centro local de recogida y reciclaje de residuos recomendado por las autoridades estatales o locales. Eliminar de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables del país en cuestión.

Para obtener más información sobre cómo eliminar correctamente su aparato usado, póngase en contacto con su proveedor de electrodomésticos, su servicio de eliminación de residuos o las autoridades locales responsables de la gestión de residuos.

NOTA

Durante el transporte y el almacenamiento de las unidades, deben respetarse las condiciones de temperatura y humedad especificadas en las fichas técnicas correspondientes de este documento.

* Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, o RAEE, son los aparatos eléctricos o electrónicos usados, incluidos todos los componentes, conjuntos y consumibles que formen parte del aparato en el momento del desmantelamiento (incluidas las pilas/baterías suministradas (si las hay), los componentes que contengan mercurio, etc.).

La unidad puede transportarse en cualquier tipo de transporte cerrado (en vagones de ferrocarril, coches cerrados, compartimentos sellados y calefactados de aviones, etc.) de acuerdo con los requisitos de la normativa vigente aplicable a las cargas frágiles y propensas a la humedad. La estufa y sus accesorios deben estar en su embalaje original durante el transporte.

Los mismos requisitos de la normativa vigente se aplican a las condiciones de almacenamiento del aparato en el almacén del proveedor.

Si necesita cambiar la posición de la estufa una vez montada, sujétela por las patas previstas para la instalación en el suelo.

No elimine el aparato junto con los residuos municipales no clasificados, ya que sería perjudicial para el medio ambiente.

Para deshacerse del aparato, hay que llevarlo a un centro de reciclaje local.

Póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos domésticos para obtener información sobre el reciclaje de este aparato.

6 Otros datos

Información sobre el fabricante

Nombre	ASBISc Enterprises PLC
Dirección	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Limassol, Chipre
Información de contacto	Tel: +357-25857090 asbis.com

Información sobre la empresa importadora

Nombre	ASBISc Enterprises PLC
Dirección	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101 Limassol, Chipre
Información de contacto	Tel: +357-25857090 asbis.com

Información sobre el proveedor de servicios de garantía y la organización de gestión de reclamaciones de calidad

La lista de estas organizaciones se actualiza periódicamente, por lo que los datos más recientes se publican en la página web aeno.com en la sección "Servicio y Garantía".

Información sobre los certificados y declaraciones de conformidad obtenidos

Certificados	Certificado de conformidad TUV NORD 2207604707E/L22/87020 del 22/08/2022 Certificado de examen de tipo No. UA.TR.130.0853-22 de fecha 09/02/2022
Declaraciones	Declaración de Conformidad (CE) con fecha 17/08/2022 Declaración de conformidad (RoHS) con fecha 17/08/2022 Declaración de conformidad de UKCA con fecha del 18/06/2022 Declaración de Conformidad LVD, EMC, RED No. 310820020001 del 31/08/2022 Declaración de conformidad con los reglamentos técnicos de Ucrania con fecha 31/08/2022
Otro	Informe TUV NORD 2207604707E/45045/TR/22

7 Solución de problemas

La siguiente tabla muestra los errores y problemas típicos que se producen al conectar y configurar el calentador.

Tabla 4 – Errores típicos y soluciones

#	Problema	Posibles causas	Solución
1	El calentador no se enciende	La toma de corriente a la que está conectada la estufa está sin corriente o es defectuosa; daños en el cable de alimentación o en el enchufe	Compruebe la tensión de la red o asegúrese de que la toma de corriente está bien; compruebe la integridad del enchufe y del cable
2	La estufa no se calienta cuando se enciende	La temperatura deseada no está ajustada correctamente	Aumentar la temperatura deseada por encima de la temperatura actual
3	El calentador no responde a los comandos del apéndice	Conexión de red interrumpida	Vuelve a conectar el aparato y el teléfono al punto de acceso Wi-Fi
4	El calentador no responde cuando se pulsa el botón de encendido, y suena una señal acústica cuando se pulsa	Modo de bloqueo para niños activado	Desactivar el modo a través de la aplicación móvil o manualmente pulsando el botón de encendido 5 veces en 4 segundos
5	Durante el funcionamiento, la estufa emite un pitido y el botón de encendido parpadea en rojo	Inclinación del calentador, es decir, inclinación del plano del panel desde su posición vertical en más de 45°	Vuelva a colocar el calefactor en posición vertical

#	Problema	Posibles causas	Solución
6	El botón de encendido del calentador parpadea en rojo	La protección contra el sobrecalentamiento del panel o la sobretensión de la red se ha disparado	Pulse el botón de encendido 5 veces durante 4 segundos
		Sensor de temperatura del panel o sensor de temperatura ambiente defectuoso	
7	El calefactor no calienta bien el local	El área del local supera los 30 m ² o el aislamiento térmico del local no es lo suficientemente alto	Cambie la ubicación del dispositivo o mejore el aislamiento térmico del local
8	El calefactor consume bastante más de 160 W·h	El dispositivo se está utilizando en modo manual o la temperatura del panel está ajustada demasiado alta	Active el modo SMART a través de la aplicación móvil y ajuste la temperatura del panel a 60 °C
9	Recepción de notificaciones del dispositivo sobre la tensión excesiva	Subidas de tensión	Póngase en contacto con su proveedor de servicios o con un electricista cualificado para rectificar los problemas de cableado

8 Glosario

Amazon Alexa	Un asistente virtual que puede escuchar las órdenes de voz del usuario y responder con mensajes específicos
IoT	"La Internet de los objetos es una red de dispositivos conectados a Internet capaces de recoger datos y compartirlos a partir de servicios integrados
IP44	Un grado de protección, que indica que la unidad sólo está protegida contra salpicaduras ocasionales (pequeñas cantidades de humedad). Esto permite que los productos se utilicen principalmente en habitaciones con un alto nivel de humedad. Los dispositivos IP44 no son adecuados para su uso en exteriores ya que no están protegidos contra la lluvia, la nieve o grandes cantidades de polvo
WEEE	Por residuos de aparatos eléctricos y electrónicos se entiende los aparatos eléctricos o electrónicos usados, incluidos todos los componentes, conjuntos y consumibles que forman parte del aparato cuando se retira del servicio (incluidas las pilas o baterías recargables suministradas (si las hay), los componentes que contienen mercurio, etc.).

A E N O

S E A S O N A L