

# MANUAL DE USUARIO

ES

Por favor, lea este Manual de usuario antes de instalar el dispositivo. Se recomienda conservarlo para futuras consultas. Las imágenes de este manual son sólo de referencia y pueden diferir del producto comprado.



Las características técnicas, así como el diseño del cuerpo (aspecto exterior) del televisor que figuran en este manual, pueden ser modificados por el fabricante sin previo aviso.

## Ayuda

La sección "Ayuda" le proporciona abundante información sobre el uso de su televisor. Para acceder a esta sección, pulse el botón Home/Inicio, utilice las teclas de flecha del control remoto para seleccionar la sección Ayuda y pulse OK. Puedes encontrar información sobre cómo solucionar problemas en la lista o buscar por palabras clave. Si restauras el APK, la función de ayuda y la información se actualizarán.

## Contenido del paquete

1.	Televisor (TV LED).	1
2.	Control remoto .	1
3.	Soportes, conjunto.	2
4.	Manual de usuario.	1
5.	Juego de tornillos.	1
6.	Pilas para el control remoto.	2
7.	Envases de embalaje individuales.	1

Estimado cliente, por favor, lea completamente estas instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de empezar a trabajar, y guarde este manual para futuras consultas. Observe siempre las siguientes precauciones de seguridad para evitar situaciones peligrosas y garantizar el máximo rendimiento de su producto.

	<b>PRECAUCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGAS ELECTRICAS NO ABRIR	
<b>ADVERTENCIA:</b> PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGAS ELECTRICAS, NO RETIRE LA CUBIERTA (O LA PARTE TRASERA). NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR A LAS QUE EL USUARIO DEBA TENER ACCESO. CONSULTE AL PERSONAL DE SERVICIO CUALIFICADO.		
	El símbolo de relámpago dentro de un triángulo equilátero, alerta al usuario sobre la presencia en el producto de "voltaje peligroso" sin aislar que puede crear un riesgo de descarga eléctrica.	
	El símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero advierte al usuario de la importancia de las instrucciones de uso y mantenimiento del dispositivo.	

## Información normativa

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de señales de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

1. Desplace la antena receptora.
2. Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente distinta a la que está conectado el receptor.
4. Contacte con su distribuidor o con un técnico experto en radio/TV para que le ayude.

## ¡ATENCIÓN!

**×NO INTENTE MODIFICAR ESTE PRODUCTO DE NINGUNA MANERA SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL PROVEEDOR. LAS MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS PUEDEN ANULAR LA AUTORIZACIÓN DEL USUARIO PARA UTILIZAR ESTE PRODUCTO.**

**×LAS CIFRAS E ILUSTRACIONES DE ESTE MANUAL SON SÓLO DE REFERENCIA Y PUEDEN DIFERIR DEL EQUIPO REAL. EL DISEÑO DEL PRODUCTO ESTÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.**

## ADVERTENCIAS IMPORTANTES

La energía eléctrica tiene muchas funciones útiles, pero también puede causar lesiones personales y daños materiales si no se maneja adecuadamente. Este producto ha sido diseñado y fabricado con la seguridad como máxima prioridad. PERO UN USO INCORRECTO PUEDE CAUSAR DESCARGAS ELÉCTRICAS O INCENDIOS. Para evitar posibles peligros, observe las siguientes instrucciones al instalar, utilizar y limpiar el producto.

**1. Accesorios** - Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante. El uso de accesorios incorrectos puede provocar lesiones

**2. Agua** - Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este producto al agua de lluvia ni a la humedad. El aparato no debe exponerse a goteos ni salpicaduras de agua; y no deben colocarse recipientes llenos de líquido (tazas, jarrones) sobre el dispositivo.

**3. Incendio o explosión** - No utilice ni almacene materiales inflamables o combustibles cerca del dispositivo. Si lo hiciera podría provocar una explosión o un incendio. No coloque objetos con llamas abiertas, como velas encendidas, cigarrillos o varillas de incienso, encima del televisor.

**Advertencia:** Para evitar la propagación del fuego, mantenga siempre las velas y otras fuentes de llamas abiertas alejadas del dispositivo.

**4. Ventilación** - Cuando instale el televisor, mantenga una distancia de al menos 4 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, armarios, laterales de muebles, etc.) para garantizar una ventilación adecuada. La falta de ventilación puede provocar un incendio o problemas con el dispositivo debido a un calor excesivo.

**5. ** Este equipo es de clase de protección II, con doble aislamiento. Ha sido diseñado de tal manera que no requiere conexión a tierra.

**6. Fuente de alimentación** - Este producto está diseñado para funcionar SÓLO (!) con el tipo de alimentación eléctrica indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica de su casa, póngase en contacto con su compañía eléctrica local.

**7. Sobrecarga** - No sobrecargue los tomacorrientes, alargadores u otros aparatos, ya que podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

**8. Tensión** - Antes de instalar el televisor, asegúrese de que la tensión de su red se corresponde con el valor impreso en la placa de características del dispositivo.

**9. Tomacorriente** - Por razones de seguridad, se recomienda enchufar la mayoría de los dispositivos en un tomacorriente separado, sin utilizar tes ni divisores.

**10.** El enchufe del aparato se utiliza para desconectarlo de la red eléctrica y debe ser fácilmente accesible. Coloque el tomacorriente de CA cerca del televisor para facilitar la conexión y desconexión.

**11. Montaje en pared** - Cuando monte el dispositivo en una pared, instálelo según el método recomendado por los fabricantes de soportes/TV.

**ADVERTENCIA:** Para evitar daños, fije firmemente el aparato a la pared como se describe en las instrucciones de instalación.

**12. Instalación** - No coloque el televisor sobre un carro, soporte, trípode o mesa inestables. La colocación del producto sobre una superficie inestable puede provocar su caída, lesiones graves o daños en el producto. Coloque siempre el televisor sobre un mueble que pueda soportarlo con seguridad. Asegúrese de que los extremos del televisor no sobresalgan de los bordes del mueble sobre el que se coloca.

**13. Introducción de objetos y líquidos** - No introduzca nunca objetos en el televisor a través de las aberturas o ranuras. Hay un alto voltaje en el aparato, e la introducción de un objeto puede provocar una descarga eléctrica y/o un cortocircuito en las piezas internas. Por la misma razón, no permita que el agua u otros líquidos entren en contacto con el producto.

**14. Daños que requieren reparación** - Este dispositivo sólo debe ser reparado por un técnico autorizado y debidamente formado. La apertura de la cubierta o cualquier otro intento de reparación por parte del usuario puede provocar lesiones graves o la muerte por descarga eléctrica, o provocar un incendio.

**15. Piezas de repuesto** - Si el producto necesita el reemplazo de piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico de servicio utilice las piezas de repuesto especificadas por el fabricante o piezas que tengan las mismas características y rendimiento que las piezas originales. El uso de piezas no autorizadas puede provocar incendios, descargas eléctricas y/u otros peligros.

**16. Comprobación de seguridad** - Una vez finalizada la prestación del servicio o la reparación, pida a un técnico que realice una comprobación de seguridad para asegurarse de que el televisor funciona correctamente.

**17. Niños** - No permita que los niños jueguen con la bolsa de plástico en la que se ha embalado el televisor. El incumplimiento de esta precaución puede provocar asfixia.

**18. Pilas** - Las pilas (acumuladores o pilas instaladas) no deben exponerse a un calor excesivo, como la luz solar, el fuego, etc.

**¡ATENCIÓN!** En caso de instalación incorrecta, las pilas de litio pueden explotar. Sustituya las pilas por otras del mismo tipo o similar.

**19. Antena** - Instale la antena lejos de líneas eléctricas de alta tensión y cables de comunicación y asegúrese de que está instalada de forma segura. Si la antena toca una línea de alta tensión, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones graves.

**20. Protección del panel** - El aparato tiene un panel de cristal. Puede romperse si el aparato se cae o se abre con un objeto afilado. Tenga cuidado de no hacerse daño con fragmentos de cristal si el panel se rompe.

**21.** No se recomienda utilizar el producto en lugares donde haya humo de aceite o vapor, que pueden dañar el material de este producto.

**22. Condiciones de funcionamiento:** temperatura del aire de 15 a 35 °C; humedad de 45 a 75%; presión atmosférica de 86 a 106 Pa (de 650 a 800 mm Hg).

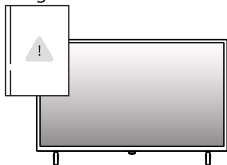
**23. Transportación** - Los televisores embalados pueden ser transportados por todos los tipos de transporte a temperaturas de +50 a -40 °C y humedad relativa de 75 a 100%.

**24.** ~ Indica corriente alterna.

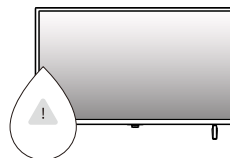
=== Indica corriente continua.

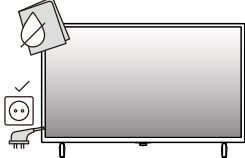
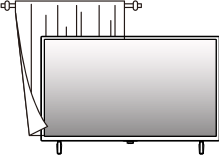
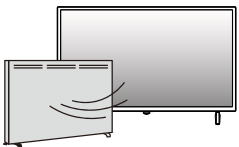
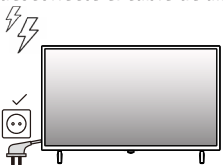
## Instrucciones de seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Observe todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.



5. No utilice el producto cerca del agua.



<p>6. Limpiar sólo con un paño seco. Desenchufe el producto del tomacorriente antes de limpiarlo. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol.</p> 	<p>7. No obstruya las aberturas de ventilación. No obstruya la ventilación bloqueando las aberturas de ventilación con objetos como periódicos, manteles, cortinas, etc.</p> 
<p>8. No instale el producto cerca de fuentes de calor como radiadores, calefactores, estufas u otros dispositivos (incluidos amplificadores) que generen calor.</p> 	<p>9. No altere el funcionamiento del enchufe polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos contactos, uno de los cuales es más ancho que el otro. Un enchufe con toma de tierra tiene dos contactos más un tercer contacto de toma de tierra. El contacto ancho o tercera clavija se utiliza por seguridad. Si el enchufe no encaja en el tomacorriente, póngase en contacto con un electricista para que sustituya el tomacorriente obsoleto.</p>
<p>10. Asegúrese de que el cable de alimentación no sea pisado o pellizcado, especialmente cerca del enchufe, tomacorriente o por donde sale del producto. 11. Informe a los niños de los peligros de subirse a los muebles para alcanzar los elementos de control del televisor.</p>	<p>12. Cuando utilice un carro, tenga cuidado al mover el carro/producto para evitar lesiones por vuelco. Las paradas repentinas, la fuerza excesiva y el suelo irregular pueden hacer que el producto se caiga del carro.</p>
<p>13. Para proteger aún más este producto durante tormentas eléctricas o cuando se deje desatendido y sin usar durante largos periodos de tiempo, desenchúfelo del tomacorriente y desconecte el cable de alimentación.</p> 	<p>14. Solicite el mantenimiento del producto a personal de servicio cualificado. El mantenimiento es necesario si el producto sufre algún tipo de daño como, por ejemplo, si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si han caído líquidos u objetos dentro del producto, si ha caído lluvia o humedad dentro del producto, si el producto no funciona con normalidad o si el producto se ha caído.</p>

### OBSERVACIÓN

- × **Deseche este producto de conformidad con la normativa local. No deseche este producto con la basura doméstica general.**
- × **Ocasionalmente, algunos píxeles inactivos pueden aparecer en la pantalla como motas fijas de color azul, verde o rojo. Tenga en cuenta que esto no afecta al rendimiento del producto.**
- × **Evite tocar la pantalla o mantener el dedo(s) frente a ella durante periodos de tiempo prolongados. Esto puede causar una distorsión temporal de la pantalla.**
- × **No se recomienda mantener una imagen fija en la pantalla o una imagen extremadamente brillante en la pantalla durante un largo periodo de tiempo. Reduzca el "brillo" y el "contraste" durante la reproducción.**
- × **Cuando se utiliza la función de red, el producto está en modo de espera. Para que el producto entre en el modo estable se necesitan 30 minutos.**

### Consejos para la seguridad y estabilidad del televisor

El televisor podría caerse, causando lesiones graves o la muerte.

- Utilice SIEMPRE armarios o soportes o métodos de montaje recomendados por el fabricante del televisor.
- Utilice SIEMPRE muebles que puedan soportar el televisor con seguridad.
- Asegúrese SIEMPRE de que el televisor no sobresalga del borde del mueble de apoyo.
- Enseñe SIEMPRE a los niños los peligros de subirse a los muebles para alcanzar el televisor o sus elementos de control.
- Coloque SIEMPRE los cables conectados al televisor de forma que no se pueda tropezar con ellos, tirar de ellos o agarrarlos.
- NUNCA coloque el televisor en un lugar inestable.
- NUNCA instale el televisor sobre muebles altos (como armarios o librerías) sin sujetar el mueble y el televisor a un soporte adecuado.
- NUNCA ponga el televisor sobre telas u otros materiales que puedan interponerse entre el televisor y el mueble de soporte.
- NUNCA coloque objetos que puedan incitar a los niños a trepar, como juguetes y controles remotos, sobre el televisor o el mueble sobre el que se coloca el televisor.

Google TV es el nombre de la experiencia de software de este dispositivo y una marca de Google LLC. Google, YouTube y YouTube Music son marcas de Google LLC.

### Consejos para los modelos sin marco

Independientemente de las circunstancias, por favor, mantenga el panel del televisor en posición vertical, si hay una inclinación, el ángulo entre el panel y el plano vertical no debe exceder de 15° (la regla se aplica a los productos de la serie sin marco).

## Antes de empezar a utilizarlo

### Fijación del soporte

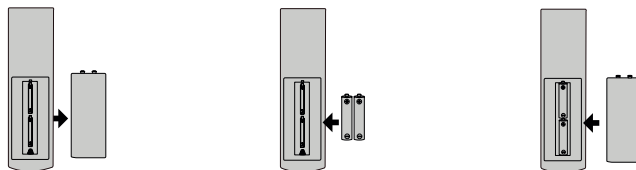
Antes de utilizar el dispositivo, es necesario montar el soporte o fijar el dispositivo a la pared. Para estas operaciones, necesitará un destornillador de estrella.

### Instalación del televisor

Posicione el dispositivo sobre una superficie plana y sólida. Asegúrese de que todos los cables están tendidos de forma plana y segura para evitar descargas eléctricas. Las tomas de conexión deben ser fácilmente accesibles para situaciones de emergencia.

### Inserción de las pilas en el control remoto

1. Dé la vuelta al control remoto y deslice la tapa del compartimento de las pilas en la dirección de la flecha en la siguiente imagen mientras presiona ligeramente.



2. Inserte las pilas en el control remoto. Asegúrese de que la polaridad es la correcta, tal y como se indica en el compartimento de las pilas.
3. Cierre la tapa del compartimento de las pilas en la dirección opuesta.



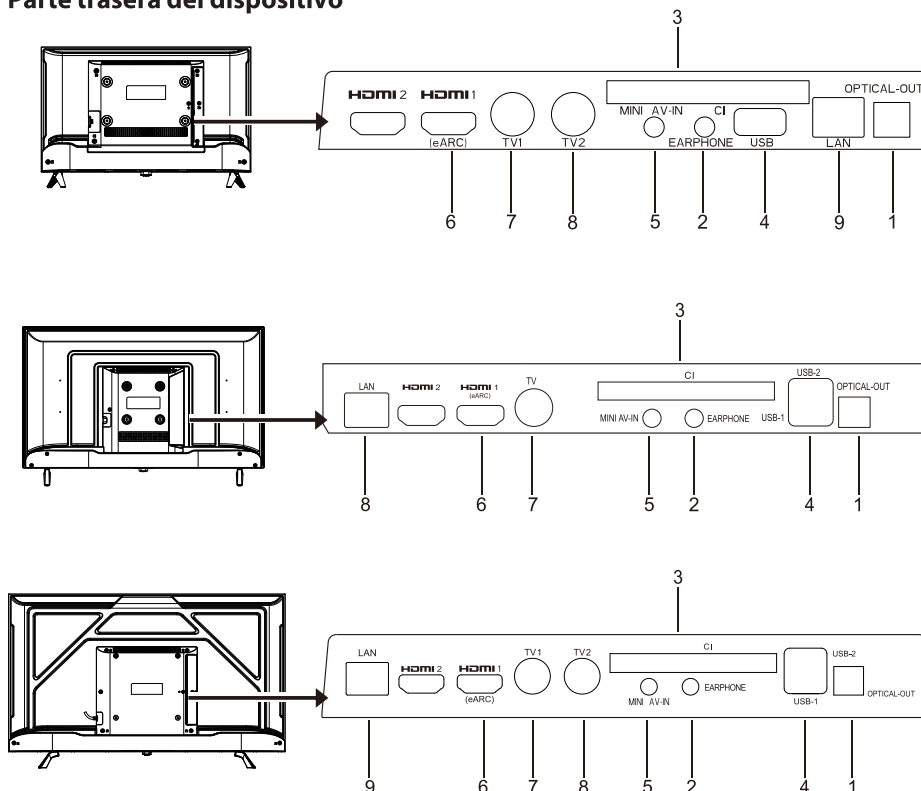
**ATENCIÓN:** Si no tiene previsto utilizar el dispositivo durante un tiempo prolongado, extraiga las pilas del control remoto. De lo contrario, el control remoto podría resultar dañado por pilas defectuosas.

## Conexión y control



**ATENCIÓN:** Antes de conectar o desconectar cualquier cable, es necesario desconectar la alimentación del televisor que se va a conectar. De lo contrario, los dispositivos podrían resultar dañados.

### Parte trasera del dispositivo



1. SALIDA ÓPTICA: Conecte a un dispositivo de audio digital externo.
2. AURICULAR: Conector para auriculares/auriculares.
3. CI: Ranura de interfaz común. (no disponible para el modelo 32WGC5520S)
4. **USB2.0**: puerto USB. Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para la reproducción de archivos multimedia.
5. **ENTRADA MINI AV**: AV Entrada de señal de audio/vídeo.
6. **HDMI**: Entrada HDMI (Interfaz multimedia de alta definición). (HDMI1 admite la función eARC).
7. **TV1**: conector para la conexión de la antena.
8. **TV2**: conector para la conexión de una antena parabólica.
9. **LAN**: Puerto de red de área local (LAN). Conecte un cable LAN a este puerto para conectarse a la red.

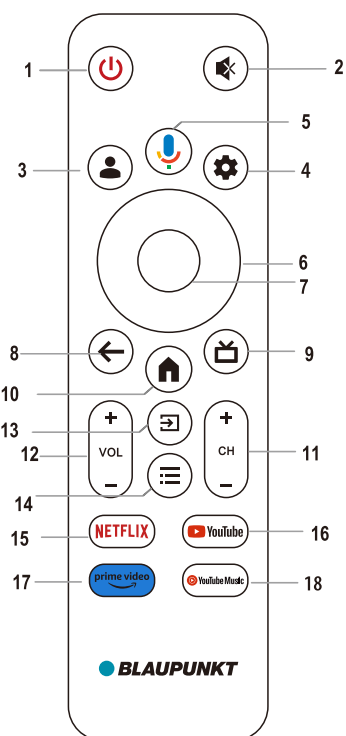


Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Control Remoto

Definición de los botones del mando a distancia:

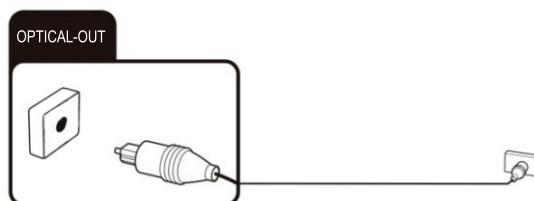
No.	Botones	Descripción
1.	Alimentación(⏻)	Cambiar entre estado de funcionamiento y de espera.
2.	Silenciar (🔇)	Encender/apagar el sonido.
3.	👤	Administrar la cuenta de Google. (Es válido después de iniciar sesión)
4.	Configuración(⚙️)	Muestre la interfaz del Panel de control.
5.	🎤	Micrófono/Asistente de Google Usa su voz para buscar programas, controlar dispositivos y más; solo pregúntele al Asistente de Google.
6.	◀️, ▶️, ▲, ▼	Seleccione elementos o ajuste valores.
7.	Dirección/OK	1. Muestra el menú principal. (En modo TV) 2. Confirme la operación.
8.	Atrás (⬅️)	Volver al menú anterior o salir del menú.
9.	📺	Guía electrónica de programas.
10.	Hogar 🏠	Mostrar página de inicio.
11.	CH +/-	Cambia el canal.
12.	VOL +/-	Sube/baja el volumen.
13.	Fuente (📡)	Muestra el menú de fuente de señal.
14.	Menú (☰)	Mostrar menú OSD. (Modo no inteligente).
15.	NETFLIX	Abrir la aplicación.
16.	YouTube	Abrir la aplicación.
17.	prime video	Abrir la aplicación.
18.	YouTube Music	Abrir la aplicación.



## Conexión de dispositivos

### Conexión de un sistema de audio digital

Puede conectar su televisor a un sistema de audio digital (amplificador, cine en casa, etc.). Conecte el enchufe del extremo de un cable de audio coaxial (no suministrado) a la conexión de salida de audio digital de su televisor.



### Conector CI

Si utiliza la televisión de pago con canales codificados, inserte la tarjeta CI suministrada por su operador en este conector. Para más información, consulte la documentación suministrada con la tarjeta CI.

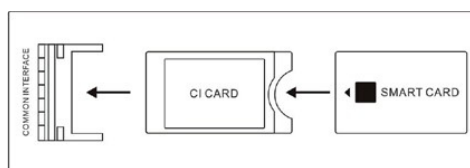


#### ATENCIÓN:

Apague siempre el televisor antes de conectar o desconectar la tarjeta CI. De lo contrario, el televisor o el módulo CI podrían resultar dañados.

### Conexión de la tarjeta CI

Inserte el módulo con la tarjeta CI o CI+ en la ranura, asegurándose de que la ha colocado correctamente.

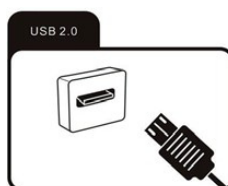


### Desconexión de la tarjeta CI

Para desconectar el módulo, retírelo con cuidado del conector. Después de encender el televisor, el módulo CI/CI+ se inicializará. Esto puede tomar algún tiempo. Tras la inicialización, los canales codificados estarán disponibles. Si esto no ocurre, póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que dispone de canales codificados.

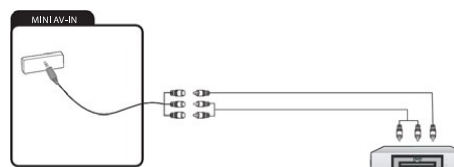
### Conexión de dispositivos USB

Utiliza el puerto USB 2.0 del televisor para conectar un dispositivo de almacenamiento compatible.



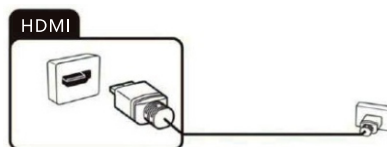
### Conexión de un dispositivo con salida de audio/vídeo

Conecta un dispositivo externo con salida de audio/vídeo mediante un adaptador AV (no suministrado) y selecciona una fuente de señal AV de la lista proporcionada.



## Conexión de un dispositivo con salida HDMI

La conexión realizada con un cable HDMI permite transmitir señales de audio y vídeo a través de un solo cable al mismo tiempo. Conecte el dispositivo a la toma con el cable y seleccione la fuente adecuada en el menú del televisor.



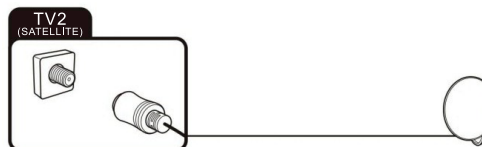
## Conexión del cable de antena

Puede conectar una antena externa mediante la toma de conexión correspondiente.



## Conexión de la antena parabólica

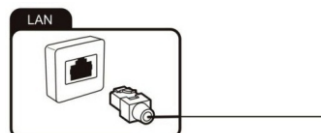
Puede conectar un cable de antena parabólica al conector TV 2 SATELLITE. Para pasar a la recepción por satélite, seleccione la fuente de señal "SATELLITE".



## Conexión del cable LAN

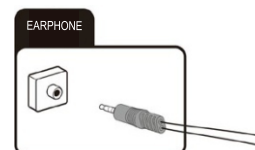


Inserta el cable del router en el conector LAN del televisor. También puede utilizar una conexión WiFi.



## Conexión de auriculares

Puede conectar unos auriculares o un dispositivo de reproducción analógica a la toma marcada con el símbolo de auriculares. Utilice un cable de audio con clavija de 3,5 mm.



## Primeros pasos

### Encendido

Compruebe que el televisor esté en modo de espera. Esto significa que el cable de alimentación debe estar conectado a una toma de corriente que funcione. Luego presione el botón (⏻) en el control remoto para encender el televisor.

### Apagado

Para activar el modo de espera, pulse el botón de encendido/apagado del dispositivo o el botón (⏻) correspondiente del control remoto.

## Después del uso

### Limpieza



#### ATENCIÓN:

Antes de limpiar el dispositivo, desenchúfelo del tomacorriente para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

No utilice limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño seco y suave.



#### ATENCIÓN:

Cuando limpie la pantalla, sujete firmemente el dispositivo para evitar que se caiga y cause daños.

## Transportación y almacenamiento

Si no va a utilizar el dispositivo durante un tiempo prolongado, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente y retire las pilas del control remoto. Asegúrese de que la temperatura de almacenamiento esté entre 15 °C y 45 °C y de que la humedad relativa no supere el 90%.

## Desplazamiento

1. Desconecte todos los cables del televisor antes de desplazarlo.
2. Para desplazar un televisor de gran tamaño se necesitan dos o tres personas.
3. Cuando transporte el televisor a mano, no aplique fuerza sobre el panel LCD y el bisel de la pantalla.
4. Cuando transporte el televisor, no lo someta a golpes o vibraciones fuertes.
5. Si necesita llevar el televisor a un taller de reparaciones o transportarlo a otro lugar, guárdelo en la caja de cartón y el material de embalaje en los que se entregó originalmente.

## Desecho del producto



Al final de su vida útil, este producto debe entregarse en un punto de recogida de equipamientos eléctricos y electrónicos adecuado para su reciclaje y desecho. Al garantizar un desecho adecuado, está contribuyendo a conservar los recursos naturales y a evitar los impactos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de una manipulación incorrecta. Para obtener más información sobre los puntos de recogida y reciclaje de este tipo de aparatos, póngase en contacto con las autoridades municipales o con su empresa de eliminación de residuos domésticos.

## Conformidad



Este producto cumple los requisitos de las directivas de la UE sobre compatibilidad electromagnética y seguridad eléctrica.



Este producto cumple los requisitos de la normativa técnica de Ucrania.

## Solución de fallos

Puede resolver la mayoría de los problemas con la siguiente información. Si esto no le ayuda, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica o con un centro de servicio.

### Problemas comunes

#### El televisor no se enciende

- Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que funcione.
- Cambie las pilas del control remoto.
- Desconecte el televisor de la red eléctrica durante unos minutos y vuelva a encenderlo.

#### El control remoto no funciona

- Asegúrese de que no hay obstáculos entre el control remoto y el televisor.
- Cambie las pilas.
- Asegúrese de que el receptor del control remoto no está expuesto a la luz solar directa.

#### No hay imagen

- Asegúrese de que las fuentes de señal externas están conectadas correctamente.
- Asegúrese de que el cable que conecta el dispositivo externo no está dañado.
- Asegúrese de que la fuente de señal está seleccionada correctamente.

#### Píxeles (puntos) siempre oscuros, blancos o de color

- Su televisor está fabricado con LED de alta tecnología. Sin embargo, a veces se produce un mal funcionamiento de los píxeles. Esto es normal en este tipo de dispositivos y no se considera un defecto.

### Problemas con la señal

#### No hay imagen


- Compruebe que la antena está conectada correctamente y que el cable no está dañado.

- Asegúrese de que el conector de la antena está firmemente conectado al televisor.
- Asegúrese de que ha seleccionado la fuente de señal correcta.
- Reajuste los canales si los consejos anteriores no le ayudan.

#### **Mala calidad de imagen**

- Compruebe si la antena está conectada e intente ajustar la posición de la antena.
- Intente ajustar de nuevo el canal.
- Cambia los ajustes de la imagen: brillo, contraste, etc.

#### **No hay sonido**

- Compruebe que el sonido no está silenciado pulsando el botón de Silenciar .
- Compruebe si el sonido no está en los ajustes mínimos pulsando VOL +.

#### **No hay color**

- Modifique los ajustes de color en el menú.
- Asegúrese de que el programa se emite en color.
- Asegúrese de que el canal está ajustado al canal correcto.

### **Problemas de reproducción de archivos multimedia**

#### **No se puede reproducir el archivo**

- Asegúrese de que el soporte contiene archivos compatibles con el televisor.
- Recomendamos utilizar un disco duro USB externo con una tensión nominal de 5 V o inferior y una corriente nominal de 500 mA o inferior. Si utiliza un dispositivo que requiera una tensión/corriente superior a la nominal, es posible que no funcione correctamente.

### **Problemas con la reproducción de fuentes externas**

#### **No hay sonido**

- Asegúrese de que el cable de audio está conectado correctamente y no está dañado.
- Asegúrese de que la fuente está seleccionada correctamente en el televisor.

#### **El sonido se oye distorsionado o con zumbidos**

- Limpie los conectores.
- Sustituya el cable de conexión al dispositivo externo.

### **Problemas con los servicios en línea (Smart TV)**

#### **Cuando se utiliza una conexión por cable (LAN)**

- Asegúrese de que el cable de alimentación no está dañado y de que está conectado correctamente.
- Compruebe si puede acceder desde otro dispositivo.
- Es posible que el servicio no esté disponible para todos los usuarios en este momento.
- Compruebe la configuración de red del televisor.

#### **Si utiliza una conexión inalámbrica**

- Compruebe si puede acceder desde otro dispositivo.
- Es posible que el servicio no esté disponible para todos los usuarios en este momento.
- Compruebe los ajustes de red de tu televisor.

### **Características técnicas**

<b>WI-FI</b>	
<b>Gama de frecuencias</b>	<b>Potencia de transmisión (max)</b>
2.412GHz-2.472GHz (2.4G wifi)	<20 dBm
5.180GHz-5.320GHz (5G wifi)	<20 dBm
5.500GHz-5.700GHz (5G wifi)	<20 dBm
5.745GHz-5.825GHz (5G wifi)	<14 dBm
<b>Bluetooth</b>	
<b>Gama de frecuencias</b>	<b>Potencia de transmisión (max)</b>
2.402GHz-2.480GHz	<10 dBm

El dispositivo cumple las especificaciones de radiofrecuencia cuando se utiliza a menos de 20 cm. La frecuencia de funcionamiento Wi-Fi 5G de 5150-5350 MHz está limitada al uso en interiores.

 Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.

### Características técnicas

Modelo		24WGC5500S
Tamaño de la pantalla		24" (60cm)
Resolución de pantalla		1366 x 768
Brillo, cd/m <sup>2</sup>		150/180
Contraste		2250:1
Relación de aspecto		16:9
Ángulo de visión		178 x 178
Alimentación		~100-240V 50/60Hz
VESA		200 x 100
Dimensiones, mm	Sin soporte	536 x 77 x 330
	Con soporte	536 x 156 x 360
Peso neto, kg	Con soporte	2.2
Clase de eficiencia energética (UE)		E
Consumo de energía en modo operativo, W		17
Consumo anual, kWh / 1000 h		17
Consumo de energía en modo de espera, W		0.5

## Características técnicas

<b>Modelo</b>		<b>32WGC5500S/32WGC5520S</b>
Tamaño de la pantalla		32 "(80cm)
Resolución de pantalla		1366×768
Brillo, cd/m <sup>2</sup>		150
Contraste		2250:1
Relación de aspecto		16:9
Ángulo de visión		178/178
Alimentación		~220-240V 50/60Hz
VESA		100×100
Dimensiones, mm	Sin soporte	728×75×426
	Con soporte	728×223×480
Peso neto, kg	Con soporte	3.4
Clase de eficiencia energética (UE)		E
Consumo de energía en modo operativo, W		26
Consumo anual, kWh / 1000 h		26
Consumo de energía en modo de espera, W		0.5

## Características técnicas

Modelo		40FGC5500S
Tamaño de la pantalla		40" (100cm)
Resolución de pantalla		1920 x 1080
Brillo, cd/m <sup>2</sup>		220/260
Contraste		5000:1
Relación de aspecto		16:9
Ángulo de visión		178 x 178
Alimentación		~100-240V 50/60Hz
VESA		200 x 200
Dimensiones, mm	Sin soporte	893 x 82 x 509
	Con soporte	893 x 198 x 561
Peso neto, kg	Con soporte	5.6
Clase de eficiencia energética (UE)		F
Consumo de energía en modo operativo, W		39
Consumo anual, kWh / 1000 h		39
Consumo de energía en modo de espera, W		0.5

**Observación:** Las características técnicas y el diseño del cuerpo (aspecto exterior) del televisor pueden ser modificados por el fabricante sin previo aviso. Las imágenes presentadas en este manual son meramente ilustrativas; para obtener información confirmada, consulte el dispositivo real.